

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
“JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE”**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS**

**EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE**



**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la  
Institución Educativa N<sup>o</sup>38254/Mx-P “Luis Caveró Bendezú”  
Huanta, 2025

**Para obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación**

**AUTORA**

SALINAS SICHA, Luz María

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0006-1048-7416>

**ASESOR**

Mg. VALENCIA AGUILAR, Edhgar Héctor

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0000-1797-7772>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**HUANTA -AYACUCHO-PERÚ**

**2026**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Siendo las **4:00 P.M. del 10 DE ABRIL DEL 2026**, se reunieron los miembros del **JURADO EXAMINADOR**, la **SUSTENTANTE** y el **PÚBLICO** en el Auditorio Institucional para llevar a cabo la **CEREMONIA DE SUSTENTACIÓN del TRABAJO DE INVESTIGACIÓN “HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 38254/MX-P “LUIS CAVERO BENDEZÚ” HUANTA; 2025.** Línea de investigación: **ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE**, presentado por la egresada **SALINAS SICHA, LUZ MARIA** con código de matrícula **73873557**.

De Formación Inicial Docente del Programa de Estudios de **EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE**, sustentación autorizada por la **RD No 00189-2026-EESPPÚB. “JSCO”/DG-HTA.**, Jurado Examinador autorizado por la **RD No 0190-2026-EESPPÚB. “JSCO”/DG-HTA** obteniendo como resultado el **PROMEDIO de 15 ( QUINCE )**.

Por tanto, el **Jurado Examinador de la Sustentación**, emite el siguiente **DICTAMEN**:

**RESULTADO FINAL:** APROBADA

La **SUSTENTANTE**, se encuentra **APTA** para iniciar los trámites administrativos para la obtención del **GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**.

En señal de conformidad, firman los miembros del Jurado Examinador y la Autoridad Institucional.



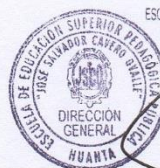
*[Signature]*  
PRESIDENTE



*[Signature]*  
VOCAL



*[Signature]*  
SECRETARIO



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
“JOSE SALVADOR CAVERO OVALLE”  
HUANTA  
*[Signature]*  
Dr. Walter Mariano Arce Villar  
DIRECTOR GENERAL

vº Bº DIRECTOR GENERAL



FECHA	DÍA	MES	AÑO
	10	04	2026

<b>ENTIDAD</b>	EESPP "JOSE SALVADOR CAVERO OVALLE"			<b>DRE</b>	AYACUCHO		
<b>CÓDIGO MODULAR</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>GESTIÓN</b>	<b>CREACIÓN</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	JR. RAZUHUILCA N°624		
6 0 4 3 7 1	EESP	PÚBLICO	D.S. N°10.85-ED	<b>PROVINCIA</b>	HUANTA	<b>DISTRITO</b>	HUANTA

<b>FORMACION INICIAL DOCENTE</b>	EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE
<b>RESOLUCIÓN DE AUTORIZACIÓN</b>	RM N°267-2020-MINEDU

<b>DIRECTOR GENERAL (E)</b>	Dr. WALTER MARIANO ARCE VILLAR
<b>DOCUMENTO DE DESIGNACIÓN</b>	RDRS No 01529-2025-GRA/GOB-GG-GRDS-DREA-DR

<b>AUTORIZACIÓN DE SUSTENTACIÓN</b>	RD No 00189-2026-EESP PÚB. "JSCO"/DG-HTA
<b>NOMINACIÓN DE JURADOS</b>	RD No 00190-2026-EESP PÚB. "JSCO"/DG-HTA

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL:**  
 GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

<b>JURADO EXAMINADOR</b>	<b>PRESIDENTE</b>	Dr. WALTER MARIANO ARCE VILLAR
	<b>SECRETARIO</b>	Mg. FREDDY ROLAND PINEDA TAPIA
	<b>VOCAL</b>	Mg. WALTER CANGANA CANCHARI

**TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 38254/MX-P "LUIS CAVERO BENDEZÚ" HUANTA, 2025.

<b>LINEA DE INVESTIGACIÓN</b>	ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE
-------------------------------	---

<b>FECHA</b>	10 / 04 / 2026	<b>HORA</b>	4:00 P.M.
<b>LUGAR</b>	AUDITORIO DE LA EESP PÚB. "JSCO"		

N° Matrícula	APELLIDOS Y NOMBRES	PRESIDENTE	VOCAL	SECRETARIO	PROMEDIO GENERAL
73873557	SALINAS SICHA, LUZ MARIA	16	14	15	15



**PRESIDENTE**



**VOCAL**



**SECRETARIO**



ESUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
 "JOSE SALVADOR CAVERO OVALLE"  
 HUANTA

**DIRECCIÓN GENERAL**  
 Dr. Walter Mariano Arce Villar  
 VP RP DIRECTOR GENERAL

Firma, Post Firma y Sello

- INTRUCCIONES:**
- El secretario del Jurado Examinador es el responsable del llenado del Acta de Sustentación.
  - El secretario consolida las calificaciones de cada uno de los miembros del Jurado utilizando lapicero de tinta líquida negra si el calificativo es aprobatorio, si es desaprobatorio con tinta roja.
  - La nota aprobatoria de la sustentación es 14, no hay medio punto a favor del sustentante.
  - Las actas se llenan sin borrones ni enmendaduras.



*"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"*

**ÁREA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD**

**CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD**

**N° 0122-2026-AVO-EESPP "JSCO"HTA**

El responsable del Área de Verificación de Originalidad:

Hace constar:

El trabajo de investigación titulado **"HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°38254/MX-P "LUIS CAVERO BENDEZÚ" HUANTA,2025."**, presentado por la egresada Salinas Sicha, Luz María, del Programa de Estudios de Educación Primaria Intercultural Bilingüe, ha sido sometido, en su versión final, a **VALIDACIÓN DE ORIGINALIDAD EN MEDIOS AUTORIZADOS POR LA INSTITUCIÓN**, siendo este de un **12%** de índice de similitud obteniendo como resultado **APROBADO AL LÍMITE PERMITIDO** en el Reglamento de Grados y Títulos de la institución, lo que **GARANTIZA SU ORIGINALIDAD E INTEGRIDAD ACADÉMICA**. Así mismo se adjunta los reportes del mismo en el siguiente link: [https://drive.google.com/drive/folders/1Q10x8OJt6lP2OyflkuP4A0oPviPuVP2J?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1Q10x8OJt6lP2OyflkuP4A0oPviPuVP2J?usp=drive_link)  
Por lo que, el trabajo de investigación cumple con la solvencia académica de acuerdo a las normas institucionales de la Escuela de Educación.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Huanta, 13 de mayo de 2026






ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"  
HUANTA  
Téc. Prof. José Luis Pezanos Pinco  
Área de Validación de Originalidad

Archivo  
JLPP/AVO  
jvm/Sec. Acad.

# Validaciones JSCO

## SALINAS SICHA, Luz María B Rev

-  127 SALINAS SICHA, Luz María B
-  Validaciones JOSACO 2026
-  Enterprise-Escuela de Educacion Superior Pedagogica Publica Jose Salvador Cavero Ovalle

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3568843191

Fecha de entrega

13 may 2026, 9:16 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

13 may 2026, 5:34 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

SALINAS\_SICHA,\_Luz\_Mar\_a\_B\_Rev.docx

Tamaño del archivo

85.1 KB

48 páginas

14.128 palabras

82.073 caracteres




## 12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 25 palabras)

### Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
“JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE”**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS**

**EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE**



**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la  
Institución Educativa N<sup>o</sup>38254/Mx-P “Luis Caveró Bendezú”  
Huanta, 2025

**Para obtener el Grado Académico de Bachiller en Educación**

**AUTORA**

SALINAS SICHA, Luz María

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0006-1048-7416>

**ASESOR**

Mg. VALENCIA AGUILAR, Edhgar Héctor

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0000-1797-7772>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

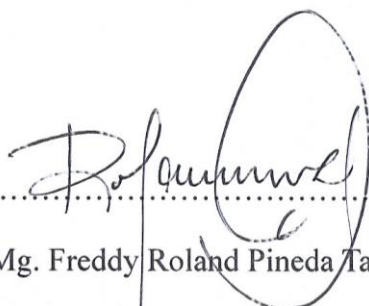
**HUANTA -AYACUCHO-PERÚ**

**2026**




---

Dr. Walter Mariano Arce Villar  
Presidente



---

Mg. Freddy Roland Pineda Tapia  
Secretario



---

Mg. Walter Cangana Canchari  
Vocal

Dios, por brindarme salud fortaleza y sabiduría para perseverar en cada etapa de este proceso académico.

A mis padres David y Catalina, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios a mis hermanos que han sido el pilar fundamental de mi formación personal y profesional. Gracias por creer en mí y motivarme a alcanzar mis metas.

A mis docentes, quienes con sus conocimientos orientación y vocación contribuyeron significativamente a mi aprendizaje y crecimiento académico.

**Luz María**

## AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle”, manifiesto mi más sincero aprecio por recibirme en su institución y concederme la oportunidad de prepararme como profesional en la especialidad de Educación Primaria Intercultural Bilingüe, lo que me permite comprometerme con el desarrollo y la mejora en el ámbito de la educación.

Asimismo, doy a conocer mi agradecimiento a todos los docentes y al equipo directivo de esta distinguida casa de estudios, quienes con su respaldo permanente y lecciones enriquecedoras ampliaron mis saberes durante estos cinco años de preparación, fomentando mi desarrollo como educadora.

Expreso mi profundo reconocimiento a mi asesor de tesis, el Mg. Edhgar Hector Valencia Aguilar, por su guía, acompañamiento y sugerencias en cada etapa de este trabajo, siendo importante para el logro y cierre exitoso de mi proyecto académico.

De la misma forma, ofrezco mi gratitud especial a la Institución Educativa N° 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú, a las educadoras del salón, a la directora, a los niños y niñas, y a los padres de familia, por la confianza depositada y el respaldo proporcionado, que impulsaron el avance de mi estudio.

Por último, rindo gratitud a todas aquellas personas que me entregaron su respaldo absoluto en esta trayectoria; su presencia y estímulo permitieron alcanzar mis metas y potenciar mi trayectoria profesional.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, con el debido respeto que se merecen, me presento ante ustedes para exponer la tesis titulada “Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025.”. El propósito fundamental de esta investigación es conocer el nivel de conocimiento de las habilidades blandas, contribuyendo así al conocimiento en el ámbito de la educación primaria intercultural bilingüe.

Este trabajo se ha elaborado conforme a las normativas vigentes establecidas en el Reglamento de Investigación y el Reglamento Institucional para la obtención del Grado Académico de Bachiller en Educación, así como para el Título Profesional de Licenciada en el programa de Estudios de Educación Primaria Intercultural Bilingüe de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de Huanta.

Confío en haber cumplido con todos los requisitos académicos y formales para la aprobación de este informe del trabajo de investigación, quedando a disposición para responder cualquier inquietud o comentario que consideren pertinente.

**La autora**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO.....	IV
PRESENTACIÓN .....	V
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD.....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRAC.....	XIII
PISI QILLQAY .....	XIV
INTRODUCCIÓN .....	XV

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	16
1.2.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	19
1.2.1.	Problema General .....	19
1.2.2.	Problemas Específicos .....	19
1.3.	JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA .....	19
1.3.1.	Importancia de la Investigación.....	19
1.3.2.	Justificación por Conveniencia.....	20
1.3.3.	Justificación por relevancia social.....	20
1.3.4.	Justificación por Implicancia Prácticas .....	21
1.3.5.	Justificación por Valor Teórico .....	22
1.3.6.	Justificación por Utilidad Metodológica .....	22
1.4.	OBJETIVOS.....	23
1.4.1.	Objetivo General.....	23
1.4.2.	Objetivos Específicos .....	23
1.5.	LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	24

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.	ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	25
2.1.1.	Antecedentes Internacionales .....	25
2.1.2.	Antecedentes Nacionales .....	27
2.1.3.	Antecedentes Regionales .....	29
2.2.	BASES TEÓRICAS .....	30
2.2.1.	Definición de Habilidades Blandas .....	30

2.2.2.	Importancia de las Habilidades Blandas.....	31
2.2.3.	Las Habilidades Blandas en la Educación.....	32
2.2.4.	Estrategias para el Desarrollo de Habilidades Blandas .....	33
2.2.5.	Modelos de Habilidades Blandas .....	33
2.2.6.	Dimensiones de las Habilidades Blandas .....	34
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	37
2.4.	VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
2.5.	MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE .....	39

### CAPÍTULO III

#### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.2.	TIPO DE ESTUDIO .....	40
3.3.	NIVEL DE ESTUDIO .....	40
3.4.	MÉTODO DE ESTUDIO .....	41
3.4.1.	Método Descriptivo .....	41
3.4.2.	Métodos Teóricos.....	41
3.4.3.	Métodos de Observación .....	41
3.4.4.	Método Estadístico .....	42
3.5.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL.....	42
3.6.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	43
3.6.1.	Población .....	43
3.6.2.	Muestra .....	43
3.7.	TÉCNICA DE MUESTREO.....	44
3.8.	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	44
3.8.1.	Técnica .....	44
3.8.2.	Instrumento.....	44
3.8.3.	Escala .....	45
3.9.	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....	45
3.9.1.	Contabilidad.....	46
3.9.2.	Validez .....	47
3.9.3.	Pilotaje .....	48
3.10.	PROCEDIMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	48
3.11.	ASPECTOS ÉTICOS .....	48

## CAPÍTULO IV

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.	PRESENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS.....	50
4.1.1.	A nivel Descriptivo.....	50
4.2.	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	53
	CONCLUSIONES .....	60
	RECOMENDACIONES .....	61
	REFERENCIAS.....	62

## ÍNDICE DE ANEXO

Anexo 1.	Resolución de aprobación del proyecto.....	70
Anexo 2.	Resolución de expedito de investigación .....	74
Anexo 3.	Resolución de fecha de sustentación de trabajo de investigación .....	78
Anexo 5.	Resolución de jurados de sustentación de trabajo de investigación .....	80
Anexo 6.	Matriz de consistencia .....	82
Anexo 7.	Matriz de operacionalización de variable.....	83
Anexo 8.	Matriz instrumental .....	84
Anexo 9.	Instrumento de recolección de dato .....	85
Anexo 10.	Validación por juicio de expertos .....	87
Anexo 11.	Estadístico de fiabilidad de alfa de cronbach .....	90
Anexo 12.	Matriz de datos .....	91
Anexo 13.	Carta autorización que autoriza la aplicación de la investigación.....	92
Anexo 14.	Evidencias fotográficas .....	93

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1.	Tabla de la población de estudios .....	43
Tabla 2.	Tabla de la muestra de estudios .....	44
Tabla 3.	Interpretación de la escala de habilidades blandas .....	45
Tabla 4.	Estadístico de fiabilidad de alfa de cronbach .....	46
Tabla 5.	Validación por juicio de expertos .....	47
Tabla 6.	Distribución de frecuencia de la variable habilidades blandas.....	50
Tabla 7.	Distribución de frecuencia de la dimensión comunicación asertiva .....	51
Tabla 8.	Distribución de frecuencia de la dimensión trabajo en equipo.....	51
Tabla 9.	Distribución de frecuencia de la dimensión resiliencia .....	52

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luz María Salinas Sicha, identificada con DNI N° 73873557, egresada del programa de Estudios de Educación Primaria Intercultural Bilingüe de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de Huanta, autora del trabajo del trabajo titulada “Conocimiento de saberes locales en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Cabero Bendezú” Huanta 2025” al amparo de la ley N° 27444, Ley del procedimiento Administrativo General y demás normas conexas, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación es de mi autoría.
2. He respetado las normas técnicas para la formulación de trabajo académico; por lo tanto, el trabajo no ha sido plagiado en ninguna de sus partes.
3. Los datos presentados, así como los resultados, son reales y no han sido falseados total o parcialmente. Consiguientemente, dichos resultados constituirán un aporte a la realidad investigada.
4. En caso de detectarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las sanciones que la Ley dispone.

Si, el presente trabajo de investigación fuese aprobado para su publicación en una revista institucional u otro documento de difusión, autorizo a la Escuela, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga esta casa superior de estudios.

Huanta, 26 de diciembre de 2025

  
.....  
Luz María Salinas Sicha  
DNI N° 7387355



## RESUMEN

La presente investigación es de tipo básica de nivel descriptivo con diseño no experimental, descriptivo simple con un enfoque cuantitativo, tuvo como objetivo identificar el nivel de desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P "Luis Caverro Bendezú" de Huanta, 2025. La población estuvo conformada por 30 estudiantes. La muestra se seleccionó de manera no probabilística de 17 estudiantes de tercer grado "B", eligiéndose este tipo de muestreo por conveniencia la capacidad de responder un cuestionario al grupo y por constituir una unidad de análisis representativa que permitió realizar un estudio profundo y contextualizado de las habilidades blandas en este grado educativo específico. Las dimensiones evaluadas fueron comunicación asertiva, trabajo en equipo y resiliencia, mediante un cuestionario validado por juicio de expertos y confiable Alfa de Cronbach = 0.887. Los resultados indicaron que el 64.7% de estudiantes presenta nivel medio de desarrollo de habilidades blandas y el 35.3% nivel alto, sin registrarse casos en nivel bajo. Específicamente, en comunicación asertiva el 58.8% alcanza nivel medio y 41.2% nivel alto; en trabajo en equipo el 70.6% presenta nivel medio y 29.4% nivel alto; en resiliencia el 64.7% muestra nivel medio y 35.3% nivel alto. Se concluye que las habilidades blandas están en proceso de desarrollo progresivo, requiriéndose implementar estrategias educativas sistemáticas que fortalezcan estas competencias socioemocionales para optimizar la formación integral de los estudiantes desde la educación primaria.

**Palabras clave.** habilidades blandas, comunicación asertiva, trabajo en equipo, resiliencia, educación primaria, competencias socioemocionales.

## ABSTRAC

This basic research with a descriptive level, non-experimental design and quantitative approach aimed to identify the level of development of soft skills in primary education students at Educational Institution No. 38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" in Huanta, 2025. The population consisted of 30 third-grade students (sections A and B). An intentional non-probabilistic sample of 17 students from third grade "B" was selected, choosing this type of sampling due to direct accessibility to the group and because it constitutes a representative unit of analysis that allowed for an in-depth and contextualized study of soft skills at this specific grade level. The dimensions evaluated were assertive communication, teamwork and resilience, through a questionnaire validated by expert judgment and reliable (Cronbach's Alpha = 0.887). The results indicated that 64.7% of students present a medium level of soft skills development and 35.3% a high level, with no cases registered at a low level. Specifically, in assertive communication 58.8% reaches medium level and 41.2% high level; in teamwork 70.6% presents medium level and 29.4% high level; in resilience 64.7% shows medium level and 35.3% high level. It is concluded that soft skills are in a process of progressive development, requiring the implementation of systematic educational strategies that strengthen these socioemotional competencies to optimize the integral formation of students from primary education.

**Keywords:** soft skills, assertive communication, teamwork, resilience, primary education, socioemotional competencies.

## PISI QILLQAY

Kay yachay maskay, paqarimuy yachay imayna kasqanta qhawarinapaq, mana pruebawan ruway hinaspa yupay rikuchiy ñanwan, huk yachay wasi N° 38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta llaqtapi, 2025 watapi, wawakunapa llamp'u yachayninkunata riqsichiyta munarqa. Tukuy wawakunaqa 30 karqanku kimsa ñiqin yachay watamanta (A hinaspa B siqikuna). Chaymanta kimsa ñiqin "B" yachaymanta 17 warmachakuna akllasqa karqanku, munasqa akllay ruway nisqawan, chaymi allin karqa chay tantawan tinkukunapaq hinaspa allin tupuy ruwanapaq, wawakunapa llamp'u yachayninkunata ukhupi hinaspa pacha qhawaywan tupunapaq kay yachay watapi. Tupusqa karqanku: allin rimay yachay, tantalla llankay hinaspa kallpachakuy yachay, huk tapukuy qillqawan tupusqa, yachaqkunapa qhawariyninwan allin kasqanta rikuchisqa hinaspa takyasqa (Alfa de Cronbach = 0.887). Riqsichiykunaqa rikuchirqanku 64.7% wawakunapa chawpi nivelpi llampu yachayninkunata wiñachisqankuta hinaspa 35.3% hatun nivelpi, mana ima casukunapas pisi nivelpi qillqasqa. Kikin rikuypiqa, allin rimay yachaypiqa 58.8% chawpi nivelpi chayanku hinaspa 41.2% hatun nivelpi; tantalla llankaypiqa 70.6% chawpi nivelpi rikuchinku hinaspa 29.4% hatun nivelpi; kallpachakuy yachaypiqa 64.7% chawpi nivelpi rikuchinku hinaspa 35.3% hatun nivelpi. Tukuchinapaqqa, llampu yachaykuna sapa kuti wiñachkasqa kasqanta, chaymi necesitakun sistemático yachachiy strategiakuna churana kay sunqu yachaykunata kallpachanapaq, wawakunapa tukuy ima wiñayninkunata allin ruwaykunanaq pichqa watamanta chunka hukniyuq wata yachaymanta.

**Yachay rimaykuna.** llampu yachaykuna, allin rimay, tantalla llank'ay, kallpachakuy, pichqa watamanta chunka hukniyuq wata yachay, sunqu yachaykuna.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria, que se pueden definir como el conjunto de competencias socioemocionales y comunicativas que los estudiantes desarrollan para desenvolverse efectivamente en su entorno académico y social. Según Goleman (2018), las habilidades blandas son fundamentales en la educación y cuando los estudiantes desarrollan competencias como la empatía, el trabajo en equipo y la gestión emocional, esto mejora su convivencia escolar y rendimiento académico. La característica principal de estas habilidades es su capacidad de influir positivamente en el desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes, fortaleciendo su adaptación a diversos contextos de aprendizaje.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas. Una de ellas es el limitado desarrollo de habilidades blandas en algunos estudiantes de educación primaria, debido a factores como la escasa implementación de estrategias pedagógicas específicas, la falta de capacitación docente sobre cómo fortalecer estas competencias, o el desconocimiento de la importancia de su desarrollo integral. Se observa que algunos estudiantes presentan dificultades para comunicarse asertivamente, trabajar colaborativamente o regular sus emociones, afectando su desempeño en actividades escolares y sociales. Otra causa es la ausencia de programas de desarrollo socioemocional que fortalezcan sistemáticamente estas competencias, sumado a la falta de evaluación continua del nivel de habilidades blandas en el contexto educativo.

La investigación de esta problemática social se realizó por el interés de conocer el nivel de desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la

Institución Educativa N<sup>o</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú”, Huanta 2025, con la finalidad de identificar las fortalezas y áreas de mejora en estas competencias, y así proponer estrategias que fortalezcan el desarrollo integral de los estudiantes. Este estudio se justifica por conveniencia, relevancia social, implicancias prácticas, valor teórico y utilidad metodológica, buscando promover habilidades blandas como factor clave para el éxito académico, emocional y social de los estudiantes.

El presente trabajo de investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental, descriptivo simple corte transversal. La población estuvo constituida por 236 estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>o</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú”, y la muestra no probabilística, por disponibilidad en participar en el estudio, trabajándose con la totalidad de 17 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizaron instrumentos como la encuesta mediante un cuestionario de 21 ítems, los cuales permitieron obtener información detallada y precisa sobre el nivel de habilidades blandas que poseen los estudiantes en las dimensiones de comunicación, trabajo en equipo, empatía y gestión emocional.

Durante el proceso de investigación, las limitaciones fueron mínimas, lo que permitió desarrollar el estudio de manera óptima y cumplir con los objetivos planteados.

El contenido del presente trabajo de investigación está estructurado en cuatro capítulos: En el Capítulo I se desarrolla el planteamiento del problema, incluyendo la descripción del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación y justificación. En el Capítulo II se presenta el marco teórico, antecedentes de la investigación, bases teóricas, definición de términos básicos e hipótesis. El Capítulo III aborda la metodología de la investigación, describiendo el tipo, nivel, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. Finalmente, el Capítulo IV presenta los resultados, análisis descriptivo y discusión de resultados, concluyendo con las conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos obtenidos.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción del Problema**

En la actualidad, a nivel global, habilidades blandas son esenciales, no solo para el crecimiento personal, sino también para el crecimiento académico, profesional y laboral. Debido a que un perfil de estudiantes con un mejor desarrollo en estas competencias, incrementa las oportunidades de triunfar en el mercado de trabajo, al salir de la institución educativa. En otras palabras, un estudiante con el perfil de un líder o con una habilidad para trabajar en equipo o individual.

A nivel mundial, como señala Guerra (2019) habilidades blandas se originan en el arte de unificar aquellas habilidades que facilitan a la persona la sintonía con el mundo exterior, con el objetivo de desarrollarse eficientemente, manifestando emociones y pensamientos de manera que su percepción pueda explorar nuevas direcciones de vida. Adicionalmente, este constructo se fundamenta en capacidades para aprender, examinar, gestionar el tiempo y generar ideas creativas, lo que implica una serie de elementos que desempeñarán un papel crucial en la conexión con otras personas. Por otro lado, Gómez (2019) menciona que:

Las organizaciones deben desarrollar nuevas competencias, conductas y roles para adaptarse al entorno digital, tales como el aprendizaje autónomo, la gestión eficiente de la información digital, la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo, la motivación, la escucha, la iniciativa personal, la gestión del conocimiento y la interacción, entre otras, ya que hay pocas experiencias al respecto (p. 45).

Teniendo en cuenta lo citado anteriormente cabe mencionar que, en ocasiones, los padres están excesivamente orientados hacia la educación puramente académica o cognitiva y tampoco aprecian el valor que tiene para sus hijos e hijas en su desarrollo, pensando que una buena nota o la realización de las tareas es todo. Sin embargo, el desarrollo de las habilidades blandas es muy importante.

A nivel continental, en México Mujica (2015) que habilidades blandas son aquellas que nos facilitan la interacción con los demás, la interacción y la comunicación eficaz. La colaboración grupal, la creatividad, la comunicación asertiva, la adaptabilidad y flexibilidad al cambio, la responsabilidad, el razonamiento crítico, la tenacidad, la autoconfianza, la iniciativa, la organización, el autoconocimiento y la motivación se encuentran entre las denominadas habilidades blandas, competencias blandas, habilidades del siglo XXI.

Es importante destacar que en el mundo globalizado en el que vivimos, donde es imprescindible interactuar con individuos de diversas culturas, la comunicación asertiva y la adaptabilidad y flexibilidad al cambio son fundamentales para coexistir con personas con perspectivas muy variadas. Resulta vital que nuestros estudiantes desarrollen estas habilidades.

A nivel nacional Ventura (2019) indica que habilidades blandas tienen una relación de gran importancia en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Además, indica la relevancia de fomentar y el crecimiento de las habilidades blandas en las escuelas de zonas urbanas y rurales. De igual forma Cárdenas (2017) menciona que, en Perú, esta problemática también se manifiesta, a tal grado que se pueden observar varios alumnos que enfrentan dificultades en distintas habilidades blandas como: relaciones interpersonales, autoestima, comunicación asertiva, solución de problemas, entre otras.

A nivel regional Rodríguez (2021) señala que, habilidades blandas pueden interpretarse como habilidades vinculadas a las emociones, o como cimentadoras de la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales, también como fundamento para manejar un diálogo tanto interno como externo con los compañeros, ya sea en el ámbito académico, social o laboral. Tomando en cuenta estas afirmaciones, se puede admitir el problema de la falta de comunicación debido a la falta de desarrollo de estas competencias.

Es importante mencionar que el grado de las competencias sociales o blandas en el contexto educativo, para proporcionar respaldo al desarrollo de las habilidades socioemocionales en los alumnos de nivel primario. A pesar de que algunas de estas competencias pueden ser innatas, resulta provechoso conocer cómo desarrollarlas y adquirirlas lo más pronto posible.

A nivel contexto en la provincia de Huanta, no es ajeno a esta problemática especialmente en la N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025 se observó diversas problemáticas relacionadas a habilidades blandas, asimismo se llega a atender a estudiantes de nivel, primario; a menudo se observa una crisis en la práctica de valores, que se manifiesta en diversos niveles de agresividad, que van desde los insultos, humillaciones, levantar la voz, agresión física y más, lo que obstaculiza el desarrollo normal de las actividades educativas, lo que puede provocar niveles bajos de éxito en el aprendizaje. En este contexto, es incuestionable que el fomento de las habilidades blandas es fundamental en los alumnos de primaria, quienes, además de entrar en la pubertad, con todas las transformaciones que esto implica, se encuentran con una realidad educativa diferente a la que se habían habituado en niveles previos. Además, están cursando el Ciclo V de estudios de la educación básica regular y su ascenso a secundaria representará nuevos desafíos para los cuales.

Las causas principales de esta problemática es la escasa formación de los profesores en estos asuntos, con el fin de establecer la base para el desarrollo de estas competencias en los alumnos, y no únicamente se enfoquen en el saber o el aspecto cognitivo.

Las consecuencias que genera esta problemática es, la poca capacidad para solucionar conflictos demuestra su inadecuada comunicación asertiva. Además, los saberes son aceptados sin un análisis exhaustivo, no se muestra el razonamiento crítico ni el empeño de los alumnos en hallar un significado práctico a lo que han aprendido. Finalmente, su obligación deja mucho que desear. Todo esto evidencia la importancia de implementar una reforma en el programa educativo que se proporciona en el colegio, para considerar estas deficiencias y presentar una propuesta que asista a estos alumnos en el desarrollo de estas habilidades blandas. Por razones expuestas se plantea el siguiente problema a describir. ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025?.

## **1.2. Formulación del Problema**

Fernández, (2017) define que:

La formulación del problema es una pregunta que condensa todo el planteamiento, por lo que se debe analizar y usar cada término en la redacción para que refleje el propósito de la investigación. Las investigaciones de tipo socio crítico no necesariamente requieren una formulación, ya que este término es propio de las investigaciones cuantitativas. (p. 89).

Por lo tanto, el problema debe formularse a partir de las ideas de la variable del estudio en cuestión de manera definida, clara y precisa en este caso particular para describir.

### ***1.2.1. Problema General***

¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025?

### ***1.2.2. Problemas Específicos***

¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en comunicación asertiva en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025?

¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en trabajo en equipo en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025?

¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en resiliencia en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38270/Mx-P 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025?

## **1.3. Justificación e Importancia**

La siguiente investigación que presento, se justificará en los siguientes elementos que se pone a criterio de cada uno de ustedes

### ***1.3.1. Importancia de la Investigación***

Esta investigación es importante dado que ofreció un entendimiento más detallado de los niveles de las habilidades blandas en niños y niñas. Esto contribuyo de manera significativa a cubrir posibles vacíos retóricos existentes y promoverá el progreso

del saber en el ámbito del desarrollo de los estudiantes. Este estudio es vital ya que aportará ventajas prácticas al determinar el grado de habilidades blandas, lo que podría generar significativos efectos para especialistas, docentes y progenitores.

De igual manera, este conocimiento será ser empleado por otros para elaborar intervenciones más eficaces orientadas a fomentar las habilidades blandas en los niños y niñas. Esto ocurre porque las destrezas blandas son esenciales tanto en las tareas diarias como en el proceso de aprendizaje.

### ***1.3.2. Justificación por Conveniencia***

Esta investigación es útil porque posibilita detallar el grado de desarrollo de las habilidades blandas en alumnos de educación primaria, que son esenciales para su rendimiento emocional, académico y social. Las competencias blandas, tales como la empatía, la comunicación, el trabajo en equipo y la gestión de las emociones propias, tienen un impacto directo en la convivencia escolar y en el potencial de los alumnos para ajustarse a distintos entornos de aprendizaje (Goleman, 2018). En este contexto, tener acceso a información descriptiva acerca de estas competencias permite que los maestros y directores tomen decisiones pedagógicas para promover el desarrollo integral del alumno.

Por lo tanto, este estudio es conveniente, dado que se evidencia la fragilidad de las habilidades blandas en las tareas cotidianas de los niños y podría reducir sus habilidades cognitivas para involucrarse en actividades sociales y educativas. Así pues, resulta fundamental entender los grados de habilidades blandas y cómo se puede mejorar esta circunstancia. Esta investigación cumplió con esta necesidad al analizar detalladamente el nivel de las destrezas blandas en niños y niñas. Este análisis poseerá un potencial considerable para usos prácticos en áreas como la educación y el desarrollo personal, ofreciendo datos útiles que profesionales y cuidadores podrán emplear para elaborar intervenciones más eficaces.

### ***1.3.3. Justificación por relevancia social***

Esta investigación contemplo a niños tanto en el interior como en el exterior del centro educativo, contribuyendo de esta manera a la sociedad. La meta de este estudio es especificar el grado de las habilidades blandas. Además, este análisis contribuirá a otros investigadores a continuar avanzando en el campo de estudio.

Este estudio es de gran relevancia para la sociedad porque se centra en el análisis de las habilidades blandas en alumnos de educación primaria, que son fundamentales para la participación ciudadana, la convivencia pacífica y el establecimiento de relaciones sociales positivas desde una edad temprana. Según Bisquerra (2016), estas competencias la empatía, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la autorregulación emocional favorecen que el niño se desarrolle de manera integral y se inserte apropiadamente en la sociedad.

Las derivaciones de este estudio favorecieron a todas las personas interesados de conocer el nivel de las habilidades blandas en la educación, ya que en el presente estudio se describirá a detalle. Además, favoreció a los profesores, la comunidad educativa, los padres y la sociedad en su conjunto al realizar actividades anuales, como sesiones de aprendizaje, con la finalidad de potenciar las habilidades blandas en los niños y niñas. La proyección social en el estudio hace referencia a cómo los docentes pueden fomentar los hábitos saludables en los alumnos mediante una detallada explicación. Además, hace referencia a la importancia de mejorar las condiciones de las comunidades y los grupos vulnerables mediante la inclusión social, el fomento de oportunidades con el desarrollo de los hábitos saludables.

#### ***1.3.4. Justificación por Implicancia Prácticas***

Esta investigación tuvo un gran impacto práctico, porque proporciono datos concretos y sistemáticos sobre el grado de desarrollo de las habilidades blandas en los alumnos de educación primaria. Según Bisquerra (2016), estos hallazgos serán un insumo directo para que los profesores detecten necesidades particulares en competencias como la comunicación, el trabajo colaborativo, la empatía y la regulación emocional propia. Esto permitirá planear estrategias pedagógicas adecuadas y contextualizadas.

Además, las instituciones educativas podrán emplear los resultados de la investigación para crear, llevar a cabo o fortalecer programas de tutoría, convivencia escolar y educación socioemocional, con el objetivo de optimizar el ambiente institucional y la calidad de vida del alumnado. Durlak et al. (2011) afirman que las intervenciones educativas centradas en desarrollar habilidades socioemocionales producen avances importantes en el rendimiento académico y la conducta, lo cual demuestra la utilidad práctica de los estudios descriptivos en este campo.

### ***1.3.5. Justificación por Valor Teórico***

El presente estudio tiene un valor teórico importante, porque ayudo a reforzar el marco conceptual vinculado con las habilidades blandas en la educación primaria. El estudio aumenta el entendimiento teórico acerca de cómo se presentan competencias como la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo y la autorregulación emocional en ambientes educativos formales (Goleman, 2018) al exponer el grado de desarrollo de estas habilidades en alumnos jóvenes. Desde la perspectiva académica, la investigación proporciona evidencia empírica que posibilita corroborar y enriquecer las propuestas teóricas del enfoque socioemocional y de la educación integral. Las habilidades socioemocionales, de acuerdo a Bisquerra (2016), son una parte esencial del crecimiento humano; por esta razón, su análisis sistemático en la educación básica ayuda a definir con mayor precisión los aspectos teóricos que se pueden aplicar al nivel primario. También el objetivo es comprender diferentes puntos de vista y teorías científicas sobre el estatus de las habilidades blandas, varios autores señalan que, a nivel nacional, las habilidades blandas se sitúan en un nivel bajo en numerosas regiones. De igual manera, se justifica dado que hay escasa información acerca de las habilidades blandas en el Departamento de Ayacucho, y más aún, no hay datos sobre el nivel de los hábitos saludables en los alumnos de Educación Primaria en la Provincia de Huanta. Por lo tanto, hasta el momento no se ha logrado disponer de un estudio objetivo y científico, ya sea realizado por las autoridades del sector (UGEL) o por un individuo, menos aún, no se ha logrado obtener más datos sobre el nivel de las habilidades blandas.

### ***1.3.6. Justificación por Utilidad Metodológica***

La presente investigación muestra una utilidad metodológica significativa, en la medida que suministra un proceso metódico para medir y describir las habilidades blandas en alumnos de educación primaria. Esto contribuye a reforzar los métodos de investigación educativa en el campo socioemocional. El estudio, que utiliza un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo, posibilita la recolección de información objetiva y fiable acerca de competencias como el trabajo en equipo, la empatía, la comunicación y la autorregulación emocional, elementos que necesitan herramientas apropiadas y validadas para su evaluación (Bisquerra, 2016).

Desde la perspectiva de los métodos, la investigación es útil, ya que tiene la capacidad de crear o modificar herramientas para recopilar datos como las encuestas o

las fichas de observación que se podrán reproducir o modificar en investigaciones futuras con poblaciones semejantes. Según Hernández et al. (2018), las investigaciones descriptivas desempeñan un papel esencial al establecer bases metodológicas robustas que permiten comparar resultados y continuar con líneas de investigación. También se justifica que el estudio, a lo largo de su evolución, ha establecido un camino metodológico de investigación objetivo y coherente. Por lo tanto, futuros investigadores en el tema particular del nivel de habilidades blandas podrán considerar el enfoque metodológico que orienta este estudio en relación a su tipo, nivel y diseño de investigación. Adicionalmente, el estudio ofrecerá un método e instrumentos totalmente evaluados de validez, que podrán emplearse en investigaciones de otros tipos con otras características de investigación, es decir, en estudios que se centren en la variable de interés (Habilidades blandas) pero con cortes transversales correlativos o explicativos experimentales, contribuyendo de esta forma al campo de la investigación científica en educación.

#### **1.4. Objetivos**

Bernal (2020), menciona que “es la afirmación precisa y clara donde detallamos el objetivo de nuestra investigación, o sea, lo que aspiramos alcanzar o conseguir con ella. Mediante el propósito del estudio, podemos solucionar el problema” (p. 22

Teniendo en cuenta lo anterior cabe mencionar que el objetivo de un estudio investigativo es una meta trazada a alcanzar en este caso particular es describir el nivel de los hábitos saludables.

##### ***1.4.1. Objetivo General***

Describir el nivel de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025.

##### ***1.4.2. Objetivos Específicos***

Describir el nivel de habilidades blandas en comunicación asertiva en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>a</sup>38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025.

Describir el nivel de habilidades blandas en trabajo en equipo en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025.

Describir el nivel de habilidades blandas en resiliencia en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P “Luis Caverro Bendezú” Huanta,2025.

### **1.5. Limitaciones de la Investigación**

Se refiere a los obstáculos o dificultades que el investigador encontrará durante su investigación. En este sentido, Ávila (2001, p. 87), menciona que “Una restricción se refiere a la falta de estudio de un aspecto del problema por una razón determinada”

Las limitaciones encontradas en la investigación actual se resumen en la búsqueda de información se tiene que recurrir a otras fuentes virtuales ya que en la localidad no se encuentra información suficiente. Por otro lado, las páginas web no muestran el contenido completo para adquirir una información satisfactoria porque, sin ser de una fuente confiable, se requiere un depósito económico. De igual modo la falta de acceso a internet para buscar información.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. Antecedentes del Problema

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Machado y Rivera (2023) realizaron un trabajo de investigación en Ecuador titulado: *Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de Educación Básica Media*. El objetivo de este estudio fue examinar de manera descriptiva el criterio sobre su proyecto de vida que tienen los alumnos de educación básica media en la Unidad Educativa Sicalpa, así como las habilidades blandas que tienen para lograrlo. Se realizó la investigación utilizando una metodología cuantitativa y descriptiva de tipo transversal, en la que se empleó el cuestionario como herramienta para recoger datos. Se aplicó a 69 alumnos, cuyos resultados muestran que, el 10,61 % afirmó ser respetuoso con niños de su edad, menores que él y adultos; mientras que el 9,97 % se comporta igual con todos y ofrece ayuda si la necesitan. Sin embargo, un 0,64 % afirmó que se pone en el lugar del otro cuando le cuenta algo y un 2,89 % busca un amigo de confianza para contarle si le pasa algo triste. Se concluye que los alumnos tienen una comunicación y visión acerca de su futuro con las personas más cercanas a ellos. Asimismo, el proceso educativo y las habilidades blandas actúan como cimientos esenciales para lograr su proyecto de vida.

Espinoza (2020) realizó un estudio de investigación en Ecuador titulado: *“Habilidades blandas en la educación de los niños y niñas de nivel educativo inicial”*. El objetivo principal de esta investigación fue proporcionar una revisión de estos aspectos, los cuales son muy necesarias actualmente, tanto a nivel educativo. Para lo cual

se utilizó una investigación de enfoque cuantitativa, orientada en la categoría de revisión bibliográfica, detallando investigaciones de categoría de campo. La población estuvo conformada por 110 estudiantes y la muestra selecciono de manera intencional a 40 niños y niñas. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de observación mediante la ficha de observación. Llegando a la siguiente conclusión: que mediante el mapa sistemático posibilitó distinguir las habilidades blandas de las duras, siendo estas últimas habilidades técnicas destinadas a la realización de tareas, mientras que las habilidades blandas están vinculadas con el comportamiento, la interacción social, el liderazgo y la administración de emociones. Varios estudios resaltan modificaciones en la educación para potenciar estas capacidades y señalan elementos cruciales en los estudiantes, tales como el entendimiento emocional, el asertividad, la empatía, la solución de problemas, la tolerancia al estrés y el bienestar integral.

Villalobos (2022) realizó un trabajo de investigación en Ecuador titulado: *Metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas, en los estudiantes de la básica superior de la escuela "Dr. Amable Rosero León*. La finalidad de este estudio fue establecer el impacto que tiene la metodología del aprendizaje basado en proyectos en el desarrollo de competencias blandas en alumnos de nivel básico superior del colegio. Se utilizó el enfoque cuantitativo, con un diseño cuasiexperimental que tiene una dimensión descriptiva y explicativa. La muestra incluyó a 3 maestros tutores y 28 alumnos. Los alumnos se separaron en dos grupos de estudio: uno experimental, que trabajó con el ABP, y otro de control, que utilizó el método tradicional. De una población total de 110 individuos, los grupos estaban compuestos por 14 miembros cada uno. Las informaciones fueron obtenidas a través de dos encuestas basadas en la escala de Likert, diseñadas para los alumnos y los maestros tutores. Los resultados obtenidos muestran que, el 86% posee un nivel intermedio de capacidad para pensar críticamente, el 7% tiene una baja habilidad y el otro 7% tiene un alta. El 93% de los alumnos que forman parte del grupo experimental poseen un nivel intermedio de capacidad para el pensamiento crítico, mientras que el 7% tienen un nivel alto. Una de las conclusiones más importantes es que el desarrollo de habilidades como la capacidad de razonar críticamente, la creatividad, el trabajo en equipo y la adaptabilidad se ve influenciado por la aplicación del ABP.

Espiritusanto (2020) realizó un estudio de investigación en República Dominicana titulado: *Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de*

6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. El objetivo principal fue aportar una estrategia que permita desarrollar habilidades blandas en los estudiantes. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de nivel explicativo. La población estuvo compuesta por 310 niños y niñas de nivel primario, y la muestra fue seleccionada de manera intencional a 60 niños y niñas de 6to grado de primaria. Respecto a las herramientas de recopilación de información, se utilizó un cuestionario y una ficha de observación. Llegando a la conclusión mediante la aplicación de una estrategia fundamentada en el juego se evidenció como un método eficaz para la instrucción, facilitando el fortalecimiento de las habilidades blandas detectadas en el diagnóstico inicial. Después de su implementación, se registró un significativo aumento en varias habilidades, incrementando la comunicación del 5% al 40%, el trabajo colaborativo del 39% al 50%, el liderazgo del 33% al 55% y la puntualidad del 25% al 50%, corroborando así su efecto beneficioso en la mejora de dichas competencias.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

López (2022) realizó un trabajo de investigación en Satipo titulado: *Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria de la I. E. B. N°30447 De Mazoronquiari Del Distrito De Pangoa – Junín, 2022*. El objetivo general del trabajo fue, determinar la conexión que hay entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en alumnos de quinto y sexto grados de educación primaria de esa institución. En cuanto a su metodología, la presente investigación fue cuantitativa, con un diseño no experimental-correlacional y una escala de correlación. La muestra estuvo formada por 38 alumnos de quinto y sexto grado de primaria, a quienes se les aplicó la herramienta guía de observación para las dos variables. Los resultados que se han obtenido indican un progreso moderado, tanto en las habilidades blandas (39%) como en la convivencia escolar (37%). Al establecer mediante la prueba de Rho de Spearman, se determinó  $r=0,550$  con un valor de  $\text{sig.}=0,000$  lo cual muestra que  $p < 0,05$ . Por lo tanto, se desechó la hipótesis nula y se admitió la hipótesis alternativa. Se llegó a la conclusión de que en los alumnos del quinto y sexto grado del nivel primario hay una relación moderada entre las habilidades blandas y la convivencia escolar.

Jauregui (2023) realizó un estudio de investigación en Iquitos titulado: *Nivel de desempeño en habilidades blandas en estudiantes de primaria en la institución educativa pública N° 60082 María Antonieta Mendoza De Pinto, Puerto Alegría 2023*. El objetivo de este estudio fue analizar el nivel de competencias blandas en alumnos de la escuela

pública N° 60082 María Antonieta Mendoza de Pinto. Es un estudio de campo, univariado, transversal y descriptivo. En este estudio, la población y muestra analizadas consisten en 104 alumnos de educación primaria. Expertos validaron el cuestionario y la encuesta, que se emplearon como herramienta y técnica para recopilar datos, respectivamente. Los resultados han evidenciado que los alumnos investigados, en cuanto al rendimiento en habilidades blandas, el 54.80% siempre y el 45.20% a veces buscan practicar cómo encender y apagar un ordenador portátil o de escritorio sin asistencia. A veces les gusta instalar y desinstalar un programa o aplicación un 87.50% de las ocasiones, mientras que en el 12.50% de los casos lo hacen siempre. En conclusión, de acuerdo con la investigación realizada con 104 participantes, se determina que los alumnos de primaria de la IEP N° 60082 María Antonieta Mendoza de Pinto, en Puerto Alegría, poseen un desarrollo intermedio de habilidades blandas.

Zapata (2019) realizó un estudio de investigación en Lima titulado: *Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria*. El objetivo primordial fue fomentar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Educación Primaria y explorar el marco conceptual que respalda su promoción, comprender su importancia en la formación integral. La metodología de la investigación fue tipo básica, nivel descriptivo y enfoque cualitativo. La población estuvo conformada de 100 niños y niñas de nivel primario y la muestra estuvo conformada por 69 niños. Para ello, se utilizó el método de la observación indirecta, empleando como herramientas la ficha de observación y el trabajo de campo (Institución Educativa). Llegando a las siguientes conclusiones: La promoción de habilidades blandas en nuestros estudiantes se pueden ver cristalizadas cuando se enseña con el ejemplo, cuando se le permita resolver situaciones problemáticas o retos que se le presentan en el camino, vistos como oportunidades maravillosas para desarrollar y poner a prueba dichas habilidades, sin descuidar lo relacionado a espacios artísticos y deportivos y motivarlos a realizar voluntariado.

Cajas & Camarena (2023) realizó una investigación en Huancayo titulado: *Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje*. El cual, tuvo como objetivo analizar investigaciones sobre la relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje en el contexto de la covid-19. El estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y diseño experimental. La población estuvo conformada por 43 niños y niñas de la

escuela inicial y la muestra fue seleccionada intencionalmente a 10 niños y niñas de 5 años. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de observación y los instrumentos empleados fueron fichas observacionales, llegando a la conclusión de que, las habilidades blandas son fundamentales en el desarrollo educativo, ya que permiten gestionar eficazmente los desafíos del aprendizaje y la enseñanza. Su promoción en los centros educativos es clave para fortalecer la evolución de los estudiantes. Las investigaciones destacan la estrecha relación entre el potencial humano y estas competencias, evidenciando su importancia en la formación de individuos competitivos y autónomos en la sociedad.

### **2.1.3. Antecedentes Regionales**

Esplana (2024) realizó una investigación en Ayacucho titulado: *Habilidades blandas y relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Emblemática "San Ramón"*. Tuvo como objetivo principal, determinar en qué medida las habilidades blandas se relacionan con las relaciones interpersonales en los estudiantes. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 52 estudiantes de la escuela y la muestra ha sido seleccionada de manera intencional a 14 alumnos. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de observación mediante el instrumento de ficha de observación y lista de verificación. Concluyendo que las habilidades blandas tienen una fuerte relación con las relaciones interpersonales, como lo indica un coeficiente de correlación Tau<sub>b</sub> de Kendall de 0.856. Asimismo, la comunicación muestra una estrecha conexión con las relaciones interpersonales, con un coeficiente de 0.828. De igual manera, la inteligencia emocional presenta una fuerte asociación, reflejada en un coeficiente de 0.850. Por último, el trabajo en equipo también guarda una relación significativa con las relaciones interpersonales, con un coeficiente de 0.823, evidenciando en todos los casos una correlación muy fuerte.

Huamán (2024) realizó un trabajo de investigación en Ayacucho titulado: *Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 39017 "San Francisco", La Mar 2023*. El propósito del estudio fue establecer la relación entre las competencias sociales y la expresión oral en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 39017, ubicada en San Francisco, La Mar. El estudio fue de tipo básico, en el nivel correlacional y con un diseño no experimental, transversal y descriptivo. La

muestra la conformaron 65 alumnos de sexto grado de Educación Primaria. La encuesta se utilizó como técnica para la recolección de datos y el cuestionario como instrumento. Para validar este último, se recurrió al juicio de expertos. El coeficiente Alfa de Cronbach se usó para calcular la fiabilidad. El procesamiento de los datos se realizó a través del programa estadístico SPSS (versión 27). De acuerdo con los resultados, el 67.7% de los estudiantes tiene una expresión oral en el nivel esperado, y el 50.8% de ellos muestra habilidades sociales ocasionalmente. Se concluye que hay una relación moderada entre las habilidades sociales la expresión oral en los alumnos de sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N.º 39017, San Francisco, La Mar ( $t_c = 0.405$ ;  $p = 0.000 < 0.05$ ).

Flores (2021) Realizaron un trabajo de investigación titulado: *Habilidades blandas y la resolución de conflictos en los estudiantes de la Institución Educativa Salesiano San Juan Bosco Ayacucho*. El estudio tuvo como objetivo principal fue determinar de qué manera las habilidades blandas permite resolver los conflictos en los estudiantes de la Institución Educativa. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño pre experimental y nivel explicativo. La población estuvo conformada por 148 estudiantes de la escuela y la muestra fue seleccionada de manera intencional a 27 alumnos. Para la recolección de se utilizó la técnica de observación y el instrumento ficha de observación y se llegó a la conclusión mediante los resultados principales indican que el nivel predominante de habilidades blandas es regular (39%), con dimensiones como apertura a nuevas experiencias (47%) y estabilidad emocional (51%) en ese mismo nivel. Por otro lado, la responsabilidad (40%) y la afabilidad (47%) se ubican en

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Definición de Habilidades Blandas**

Según Duckworth y Yeager (2015) definen las destrezas blandas como aquel “conjunto de habilidades obtenidas por el individuo, en este caso el alumno, que promueven la mejora de su rendimiento, tanto en el contexto académico-laboral, laboral, emocional, psicológico, como en el ámbito personal”. (p.35)

Así mismo, James (2004) señala que las habilidades blandas son:

Un nuevo modo de caracterizar a un individuo. conjunto de competencias o aptitudes que un individuo puede contribuir al entorno laboral, incluyendo: atributos

profesionales tales como competencias en equipo, habilidades de comunicación, habilidades de liderazgo, competencias en atención al cliente y capacidades para solucionar problemas. (p.57)

También, Mujica (2005) indica que las habilidades blandas “son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria” (p. 11)

Según lo indicado anteriormente, decimos que las habilidades blandas son un grupo de habilidades personales y sociales que facilitan a las personas el desempeño eficiente en diversas áreas, tales como el ámbito académico, laboral y personal. Estas habilidades abarcan la comunicación, el liderazgo, el trabajo colaborativo, la habilidad para resolver problemas y el servicio al cliente. Además, promueven una interacción eficaz con otros y aportan al triunfo tanto en el ámbito laboral como en la vida diaria.

### ***2.2.2. Importancia de las Habilidades Blandas***

Según Valeriano & Patiño (2019) indican la importancia de desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes de la Generación Z. Sin embargo, señala que los estudiantes de esta generación enfrentan una desventaja debido a su desinterés, ya que tienden a considerarse autosuficientes, lo que afecta su competitividad en la sociedad. Por ello, se debe fortalecer estas habilidades desde la infancia para fomentar la capacidad de enfrentar los retos que surgirán a lo largo de su vida.

Así mismo, las habilidades blandas es relevante cultivar, ya que facilitan la formación de relaciones interpersonales y que conozcan cómo interactuar con los demás, es decir, tengan la habilidad de comunicar sus pensamientos y emociones en diferentes instantes. (Barrón, 2018)

De lo expuesto, podemos decir que las habilidades blandas resultan importante para un rendimiento eficaz, dado que su desarrollo facilita el mejoramiento de las habilidades sociales y la competencia personal en diversas áreas. No es suficiente con el saber técnico; es esencial que los individuos sean capaces de interactuar, manifestar emociones, pensamientos y puntos de vista de forma eficaz. En el ámbito educativo, tanto profesores como alumnos deben identificar el efecto de estas competencias, ya que promueven la comunicación, el respeto y la formación de vínculos interpersonales fuertes, aportando de esta manera a su desarrollo personal y laboral.

### ***2.2.3. Las Habilidades Blandas en la Educación***

En la actualidad, es importante tener en cuenta los programas de habilidades blandas que han sido beneficiosos para el desarrollo del aprendizaje. Como lo afirmo Cajas & Camarena (2023) “existe un cambio sustancial en los estudiantes que solucionan sus conflictos a través de la mediación y el uso de las reglas establecidas por la institución, mejorando las relaciones entre los alumnos” (p.86).

Así mismo, Guerra (2019) sostuvo que la educación tenga como primordial la implementación de programas educativos dirigidos al fortalecimiento de las habilidades blandas en el alumno ya que mejora el bienestar individual y la adaptación social.

De acuerdo con Best (2019) señala que hoy en día, problemas como el comportamiento inapropiado, la inadecuada convivencia en la escuela y el bajo rendimiento académico en niños y jóvenes han crecido significativamente, por lo que es imprescindible asumir esta situación y esforzarse en su mejora. Para lograrlo, el fomento de habilidades blandas es esencial, dado que ayuda a robustecer la convivencia en la escuela, la motivación y el crecimiento de habilidades. Este procedimiento debe comenzar desde los primeros años de educación, con el objetivo de sentar cimientos firmes para el hábito de estudio y un rendimiento académico gratificante, fomentando de esta manera una cultura de aprendizaje constante. En este contexto, Castillo et al. (2019) indicaron que las dificultades de comportamiento y aprendizaje suelen estar vinculadas con problemas emocionales y emocionales.

Teniendo en cuenta lo anterior cabe mencionar que los autores citados las habilidades blandas son esenciales en la educación, pues facilitan la solución de conflictos, potencian las relaciones interpersonales y fomentan un entorno de coexistencia armónica en los centros educativos. Su evolución favorece el bienestar personal y la adaptación social de los alumnos, promoviendo un aprendizaje más eficaz. Además, contribuyen a abordar desafíos como el bajo desempeño escolar y los problemas en la convivencia escolar, cimentando fundamentos firmes para el desarrollo personal y el triunfo en la educación.

#### **2.2.4. Estrategias para el Desarrollo de Habilidades Blandas**

Al respecto Antonio (2018) menciona que hay diversas estrategias para fomentar estas habilidades blandas en los estudiantes las cuales son:

Una de las estrategias más viables es la estrategia de los juegos de roles, eficaz para que los maestros puedan realizar una tarea más eficiente. dirigirse al desarrollo ideal de los alumnos en términos de creatividad, concentración, memoria. y entendimiento; también contribuye al progreso en un contexto global de actitudes positivas y como elemento clave para la integración y la socialización

Por otra parte, Dueñas (2019) indicó que “las irrupciones de angustia que invaden hoy a los niños y adolescentes en las escuelas adquieren una legibilidad propia al reconocerlas también en su dimensión de síntoma social” (p. 63).

Para potenciar el empoderamiento de los alumnos en la adquisición de estas habilidades, es crucial entender que el desempeño escolar representa las capacidades obtenidas durante su educación. En este contexto, el desarrollo del ser humano ha sido un proceso ininterrumpido desde sus comienzos. En la infancia, se atraviesa una fase crucial en la obtención de saberes, propulsada por el crecimiento biológico, psicológico y social, lo que promueve de forma natural el aprendizaje de habilidades, capacidades y competencias a lo largo de su ciclo vital.

Finalmente, es primordial entender el entorno actual, cuyo efecto mundial ha impactado de manera significativa en el progreso educativo. La formación en línea ha constituido un reto para numerosos alumnos, dado que su desarrollo académico y personal se basa en gran parte en la interacción con su ambiente. Esto se atribuye, en cierta medida, a la falta de competencias y saberes para el uso correcto de las herramientas digitales, además de la escasez de recursos tecnológicos, lo que restringe aún más el proceso de aprendizaje. Además, el trabajo del profesorado se ha visto saturado, complicando la atención individualizada que muchos estudiantes necesitan. Ante esta realidad, es necesario fomentar el desarrollo de habilidades blandas para fortalecer tanto el desempeño académico como el crecimiento personal y social de los estudiantes. En especial, se debe prestar atención a quienes enfrentan dificultades en el aprendizaje, a fin de diseñar estrategias que les permitan tomar control de su proceso educativo y convertirse en individuos preparados y competitivos.

#### **2.2.5. Modelos de Habilidades Blandas**

Serrano (2003) indica un modelo para el aprendizaje de las habilidades blandas, el cual se detalla a continuación:

El primer paso: información, se refiere a la presentación de los conceptos subyacentes a la habilidad que deben ser aprendidos. Demostración, es el acto de mostrar la habilidad mediante simulaciones o ambientes que asimilen situaciones del mundo real, juegos de roles, etc., en donde se demuestren las habilidades y destrezas que se deben aprender. Sin embargo, estos dos componentes no son suficientes para garantizar la eficacia de la formación. Los alumnos también deben tener la capacidad de practicar estas habilidades recién aprendidas, y deben recibir retroalimentación durante y después de todas las oportunidades de práctica. (p.69).

#### ***2.2.6. Dimensiones de las Habilidades Blandas***

Cadillo y Valentín (2019) determinan las siguientes dimensiones de las habilidades blandas las cuales son:

**Comunicación Asertiva.** Una de las dimensiones fundamentales de las habilidades blandas es la comunicación asertiva, porque posibilita que los individuos manifiesten sus pensamientos, emociones y necesidades de forma explícita, directa y respetuosa, sin infringir los derechos ajenos. La comunicación asertiva, de acuerdo con Alberti y Emmons (2017), supone la habilidad de sostener los propios puntos de vista bajo un marco de respeto mutuo, lo cual propicia relaciones interpersonales sanas y efectivas.

La comunicación asertiva en los alumnos de educación primaria, en el campo educativo, se expresa mediante la habilidad de formular preguntas, escuchar activamente, manifestar opiniones y solucionar conflictos pacíficamente. Caballo (2015) indica que esta competencia favorece el fortalecimiento de la seguridad individual, la autoestima y la convivencia en el ámbito escolar, elementos fundamentales para el aprendizaje y la socialización en los niños.

Según Langevin (2000) define la comunicación asertiva como: “Comunicar de forma afirmativa y expresar con precisión y espontaneidad nuestros gustos, deseos, opiniones, emociones e intenciones; es revelarse y, por consiguiente, correr el riesgo de que el otro no esté de acuerdo con nosotros y aceptar que tiene perfecto derecho a ellos” (p. 37).

Cabe resaltar que, en el contexto educativo, la comunicación asertiva facilita a los alumnos la expresión eficaz de sus pensamientos y puntos de vista. Para una comunicación efectiva, es necesario practicar la escucha activa, donde tanto el emisor como el receptor muestren empatía. Ante diversas situaciones, ya sean sencillas o complejas, los estudiantes deben aprender a evaluar y analizar cada circunstancia para resolver conflictos de manera adecuada, no solo en el entorno escolar, sino también en su vida cotidiana. Frecuentemente, los individuos pueden ser influenciados por sus impulsos y responder de forma poco asertiva. Por esta razón, en todo proceso comunicativo, es esencial que los alumnos se comporten con asertividad, respetando los turnos de palabra y apreciando cada perspectiva. (Cazares, 2017)

Por lo tanto, la comunicación asertiva promueve la solución de disputas en diferentes contextos, tales como el entorno educativo, la familia y la comunidad. Los docentes desempeñan un papel clave como mediadores, ayudando a los estudiantes a gestionar sus emociones y evitar la frustración, promoviendo así una interacción efectiva y respetuosa dentro y fuera del entorno educativo.

**Trabajo en Equipo.** La habilidad de colaborar, interactuar y cooperar con otros para lograr metas compartidas, teniendo en cuenta las ideas, roles y responsabilidades individuales, es una dimensión esencial de las habilidades blandas conocida como trabajo en equipo. De acuerdo con Robbins y Judge (2017), la colaboración en equipo supone fusionar los esfuerzos individuales a través de la confianza, el compromiso conjunto y la comunicación. Estos son factores esenciales para alcanzar objetivos comunes.

En el ámbito de la educación, los alumnos de la educación primaria muestran trabajo en equipo cuando están dispuestos a colaborar, participar activamente en actividades grupales, asumir responsabilidades y solucionar tareas conjuntamente. Según Johnson y Johnson (2019), el aprendizaje cooperativo fomenta actitudes positivas hacia el aprendizaje desde los primeros años de vida, mejora las relaciones entre personas y potencia las habilidades sociales.

Desde un punto de vista socioemocional, la colaboración en equipo fomenta el desarrollo de valores como la solidaridad, la responsabilidad y el respeto, lo que ayuda a crear un ambiente escolar inclusivo. Según Bisquerra (2016), la interacción cooperativa posibilita que los alumnos desarrollen capacidades de convivencia y empatía, factores esenciales para su desarrollo integral y su participación social en el futuro.

Según Vela (2017) define el trabajo cooperativo o trabajo en equipo como:

El empleo estratégico de individuos que trabajan juntos para potenciar sus habilidades, teniendo en cuenta al otro que labora con él. Se establece una relación cooperativa, una relación interpersonal eficaz cuando cada uno de los integrantes trabajan para el bien común, más no prefieren un actuar individualista. (p,35)

Además, el autor mencionado anteriormente indica que en el contexto educativo es esencial que los profesores valoren las tareas de los alumnos de acuerdo a criterios previamente fijados, evitando promover un aprendizaje centrado en la competencia. Este enfoque individualista puede provocar restricciones en la implementación del conocimiento, impactando la habilidad del estudiante para manejarse eficazmente y lograr metas colectivas.

Así mismo, Cadillo & Valentín (2019) señala que el trabajo en equipo conlleva la cooperación entre personas con una meta compartida, en la que cada integrante asume una responsabilidad específica para cumplir con los objetivos de forma gratificante. Es esencial que el equipo tenga en común algunos valores que promuevan un entorno positivo durante la actividad, fomentando la armonía, la unión, la tolerancia, la comprensión y el respeto. Al centrarse en un objetivo compartido, los miembros llevan a cabo sus acciones con una perspectiva centrada en el bienestar colectivo. No obstante, algunos pueden realizar su trabajo dando prioridad a sus intereses personales.

**Resiliencia.** La resiliencia, una dimensión importante de las habilidades blandas, alude a la capacidad de los individuos para afrontar y superar circunstancias difíciles, así como para adaptarse a ellas sin perder el equilibrio emocional ni la postura optimista ante los retos. Masten (2014) argumenta que la resiliencia no es una característica innata, sino un proceso dinámico que se va formando mediante la interacción entre elementos individuales y del contexto, lo cual posibilita un desarrollo saludable a través del tiempo.

La capacidad de enfrentar dificultades académicas, gestionar la frustración, persistir a pesar de los fallos y recuperarse emocionalmente ante situaciones adversas son ejemplos de resiliencia en los alumnos de primaria en el sector educativo. Luthar et al. (2000) afirman que el desarrollo de la resiliencia en los niños y niñas facilita su adaptación a la escuela y potencia su autoestima, dos elementos esenciales para aprender y convivir en el entorno escolar.

Desde un punto de vista socioemocional, la resiliencia está relacionada íntimamente con competencias como la confianza en uno mismo, el apoyo social y la autorregulación emocional. Según Bisquerra (2016), fomentar la resiliencia en edades tempranas ayuda a que el alumno esté mejor emocionalmente y a que se formen personas aptas para afrontar los desafíos individuales y sociales de una forma constructiva.

Para, Silas (2008) indica que la resiliencia es: “la capacidad personal de superar adversidades o riesgos, a través de un proceso dinámico en el que se emplean con libertad factores internos y externos al individuo” (p. 1260).

Por otro lado, Mera (2018) explica que el centro educativo se entiende como un entorno favorable para la socialización, la adquisición de conocimiento y el desarrollo de habilidades, fomentando la resiliencia como una capacidad esencial en la formación integral de los estudiantes.

Es esencial potenciar esta habilidad en el sector educativo en todos los niveles, dado que su evolución facilita a los alumnos enfrentar traumas o circunstancias desfavorables, persiguiendo respuestas positivas. De esta manera, se promueve la capacidad de enfrentar de forma adecuada escenarios complejos y desafiantes, permitiéndoles superar momentos difíciles con éxito. Además, les asiste en su adaptación y recuperación después de vivencias que provoquen ansiedad, reforzando su salud emocional y su desarrollo personal.

### **2.3. Definición de Términos Básicos**

**Habilidad.** Es la capacidad que tiene una persona para realizar una tarea o actividad con destreza y eficacia. Puede ser innata o adquirida a través del aprendizaje y la práctica.

**Habilidades blandas.** Son un conjunto de competencias sociales, emocionales y comunicativas que permiten a las personas interactuar de manera efectiva con los demás y adaptarse a diferentes entornos.

**Comunicación asertiva.** Es la capacidad de manifestar pensamientos, puntos de vista y emociones de forma nítida, respetuosa y eficaz, sin agresividad ni pasividad. Facilita la formación de una interacción balanceada donde se honran tanto los derechos personales como los de los demás.

**Trabajo en Equipo.** Es la colaboración entre varias personas para alcanzar un objetivo común de manera eficiente y armoniosa

**Resiliencia.** Es la capacidad de una persona para adaptarse y superar situaciones adversas, traumas o dificultades, transformándolas en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal. Es una habilidad esencial para afrontar los desafíos de la vida con fortaleza y optimismo.

#### 2.4. Matriz de Operacionalización de Variable

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Valoración
<b>Habilidades blandas</b>	Simbolizan la habilidad de un individuo para relacionarse tanto con sí mismo como con otros, facilitándole el manejo de situaciones de conflicto de forma creativa y positiva. Adicionalmente, se cree que estas competencias abarcan la responsabilidad en la comunicación, la habilidad para adaptarse, el fomento del desarrollo personal en otros, además de la administración y el acceso eficaz a la información. (Rodríguez, 2020)	Se realizó una encuesta durante las sesiones de aprendizaje al grupo participante y se recogió datos mediante el cuestionario.	Comunicación asertiva	Utiliza un tono de voz adecuado. Mira a su interlocutor cuando habla. Expresa sus emociones y necesidades de manera clara y respetuosa	<b>Ordinal</b>  1= Nivel bajo 2= Nivel medio 3=Nivel alto
			Trabajo en equipo	Acepta roles dentro del juego o las actividades. Escucha y respeta las opiniones de sus compañeros Comparte materiales y recursos.	
			Resiliencia	Intenta encontrar diferentes soluciones a un problema. Muestra paciencia cuando algo no sale bien. Acepta cuando un compañero le corrige un error.	

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

En este estudio, se utilizará un enfoque cuantitativo para describir los niveles de habilidades blandas los niños y niñas. Hernández y Fernández et,al (2014) afirmaron que “Usaron la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Para Barrantes (2002) “La investigación cuantitativa es de concepción positivista, hipotético- deductiva, particularista y orientada a los resultados (p. 70). En el proceso de la investigación los datos recolectados se cuantificaron para generalizar los resultados.

#### **3.2. Tipo de Estudio**

El presente trabajo de investigación será de tipo básica, al respecto Hernández (2024) menciona que

El objetivo de la investigación básica es proporcionar un conjunto ordenado de saberes científicos, sin tener en cuenta que estos posean una utilidad práctica inmediata. Este tipo de estudio se enfoca en la recolección de datos para ampliar el saber teórico científico, a través del hallazgo de principios y leyes. (p. 67)

#### **3.3. Nivel de Estudio**

Este estudio será de nivel descriptivo, pues permitió la organización y clasificación de los indicadores cuantitativos obtenidos en la medición, evidenciando

mediante estos los rasgos, conexiones y tendencias del proceso, que frecuentemente no se pueden percibir de manera directa.

Al respecto, Hernández y Baptista et,al (2014) menciona que, la investigación descriptiva facilita la recolección de datos acerca del nivel y las propiedades de la variable de interés en un periodo de tiempo específico, tal como se manifiestan en la realidad problemática.

### **3.4. Método de Estudio**

En el proceso de la investigación se utilizaron métodos para la búsqueda de información y la construcción de conocimiento, como:

#### **3.4.1. Método Descriptivo**

Este método se ubica en el campo de la metodología no experimental y tal como su nombre sugiere, se enfoca en describir una situación real natural a través de la observación sistemática no participativa o mediante la aplicación de preguntas a un grupo de individuos capaces de proporcionar la información requerida acerca de puntos de vista, conductas o situaciones. Según Pérez (2009), es un enfoque apropiado para responder a interrogantes desconocidas por el investigador cuando existen los contextos en los que se pueden lograr tales respuestas. Estamos hablando de investigaciones de gran valor cuando se busca llevar a cabo estudios exploratorios, es decir, cuando se busca tratar un tema que no se ha estudiado previamente, sin importar si se desea llevar a cabo otros estudios más confirmatorios.

#### **3.4.2. Métodos Teóricos**

“El método teórico es un proceso lógico que permite analizar, sintetizar y extraer conclusiones sobre la esencia y vínculos de los hechos y fenómenos, para explicar, descubrir leyes y agripar en un sistema único que viene hacer teorías” (Hernández 2010, p. 46)

Cabe mencionar teniendo en cuenta lo anterior que, en la investigación, los métodos teóricos se emplean desde el diseño hasta la interpretación de los datos y hechos, y en la formulación de conclusiones y sugerencias. Facilitan la descripción de las conexiones fundamentales de un objeto de estudio que no se pueden percibir de manera directa.

#### **3.4.3. Métodos de Observación**

La observación, como técnica de investigación científica, es un proceso riguroso que consiste en la percepción directa del objeto de investigación y permite conocer, de forma efectiva, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada (Hernández, 2010, p. 98).

Es importante recalcar que la observación, es un método que implica examinar el fenómeno, suceso o acontecimiento, recolectar datos y documentarlos para su análisis futuro. La observación es un componente fundamental de cualquier proceso de investigación o adquisición de conocimientos; donde el investigador se respalda para conseguir la mayor cantidad de datos posibles.

#### **3.4.4. Método Estadístico**

Sucasaire y Ticona (2023) expresan que:

El método estadístico abarca una variedad de métodos para gestionar los datos de investigación de naturaleza cuantitativa y cualitativa. Este artículo detalla las etapas de recolección, conteo, exposición, síntesis y análisis del método estadístico. (p. 20).

De acuerdo con el autor mencionado, la estimación estadística consta de una serie de procedimientos que nos facilitan aproximarnos a determinados valores de una población a través de muestras que se obtienen de ella.

#### **3.5. Diseño de Investigación no Experimental**

La investigación es de diseño no experimental con una modalidad descriptiva simple, tal como mencionan Hernández et al. (2014) que estas clases de investigaciones se llevan a cabo sin alterar ninguna variable, ya que simplemente se examinan los fenómenos para examinarlos en términos de su incidencia y niveles de modalidades. En este contexto, el objetivo de este diseño de investigación es describir los niveles de la variable de interés de las habilidades blandas en una población específica. Este esquema se alinea con este tipo de diseño:



Donde:

**M**= Muestra

**O**= Datos significativos de las habilidades blandas obtenidos de la muestra.

### 3.6. Población y Muestra

#### 3.6.1. Población

Toledo, (2019) menciona que:

La población está conformada por elementos específicos como, por ejemplo, personas, objetos, organismos, historias clínicas, etc. La población tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada, además la población debe delimitarse específicamente de acuerdo a su entorno con sus respectivas características de contenido, lugar y tiempo. (p. 91)

Por otro lado, Fernández et al. (2014) considera que la población es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174)

En consecuencia, la población considerada para el presente trabajo de investigación serán los niños y niñas del tercer grado de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025. N=30 estudiantes.

#### Tabla 1.

*Tabla de la población de estudios*

Estudiantes	Sección	Varones	Mujeres	Total
Tercer grado	“A” y “B”	12	18	30

*Nota:* Registro de matrícula 2025

#### 3.6.2. Muestra

Toledo (2019) menciona que la muestra es una parte de la población, puede ser denominada con un subgrupo de la población o del universo que para seleccionar la muestra en primer lugar se debe delimitar las características de la población.

De la misma manera Bernal, (1996) considero que la muestra son un conjunto de unidades de muestreo incluidas mediante un procedimiento de selección, la muestra se designó con la letra “n”.

En tal sentido la muestra de estudios considerados en el presente trabajo de investigación serán los niños y niñas de tercer grado “B” de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025. N= 17 estudiantes.

**Tabla 2.***Tabla de la muestra de estudios*

<b>Estudiantes</b>	<b>Sección</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Tercer grado	B	7	10	17

*Nota:* Registro de matrícula 2025**3.7. Técnica de Muestreo**

La técnica de muestreo que se empleará en la presente investigación será de tipo no probabilística por conveniencia. Según Ríos (2017), este tipo de muestreo hace referencia a que la determinación de las unidades depende de la elección del investigador, lo que puede dar lugar a selecciones subjetivas y unilaterales. Asimismo, señala que este muestreo debe utilizarse en situaciones donde el muestreo probabilístico resulta difícil o imposible de aplicar, debido a que la muestra puede o no representar a la población. Por ello, suele emplearse en poblaciones pequeñas o cuando se requiere un determinado nivel de profundidad en el estudio.

En ese sentido, la muestra fue seleccionada de manera intencional y por conveniencia, considerando la accesibilidad y disponibilidad de los estudiantes del tercer grado sección “B” de la Institución Educativa N.º 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú”, Huanta, 2025, quienes participarán en el desarrollo de la investigación.

**3.8. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

En el proceso de la investigación para la recolección de datos se empleó la técnica de encuesta cuyo instrumento el cuestionario, que permitió recoger datos sobre los niveles de las habilidades blandas.

**3.8.1. Técnica**

La técnica que se empleó en la presente investigación fue la encuesta. Según Fernández et al. (2014), la encuesta consiste en una técnica de recolección de datos que permite obtener información de un grupo de personas mediante preguntas estructuradas, con la finalidad de conocer opiniones, características o comportamientos relacionados con el objeto de estudio.

**3.8.2. Instrumento**

El cuestionario es un instrumento que facilito el registro sistemático y fiable de comportamientos o conductas.

Al respecto Meneses (2007) define que, un cuestionario es el instrumento estandarizado que utilizamos para la recolección de datos durante el trabajo de campo de ciertas investigaciones cuantitativas, principalmente, las realizadas mediante metodologías de encuestas. En resumen, se podría afirmar que es el instrumento que posibilita al científico social formular un conjunto de interrogantes para recolectar datos estructurados sobre un grupo de individuos, utilizando el análisis cuantitativo y agregado de las respuestas para caracterizar a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas conexiones entre medidas de su interés.

### 3.8.3. Escala

Se empleó una escala de tipo Likert con tres niveles de respuesta. Esta escala permitió medir el nivel de las habilidades blandas en los niños y niñas. La escala Likert se caracterizó como un instrumento psicométrico donde el encuestado indicó su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación determinada (Hernández y Sampieri et, al 2018). La escala ordinal facilitó la cuantificación de comportamientos y actitudes.

Los niveles de la escala fueron los siguientes:

**Tabla 3.**

*Interpretación de la escala de habilidades blandas*

Valor	Categoría	Interpretación
1	Nunca	Apoyo muy bajo
2	A veces	Apoyo bajo
3	Siempre	Apoyo alto

*Nota:* elaboración propia

La escala de tres opciones evitó la tendencia central en las respuestas. Cada nivel representó una frecuencia claramente diferenciada del desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Los valores numéricos permitieron realizar análisis estadísticos cuantitativos precisos. Esta estructura facilitó la identificación de patrones en el nivel de habilidades blandas, permitiendo comparaciones entre diferentes grupos de estudiantes y dimensiones evaluadas. La ausencia de una opción intermedia obligó a los encuestados a posicionarse de manera más definitiva respecto al nivel de desarrollo de habilidades blandas observado.

## 3.9. Validez y Confiabilidad del Instrumento

### 3.9.1. Contabilidad

Hernández (2003) menciona que:

En lo que respecta, a la confiabilidad de un instrumento de medición de datos, esta se dio, cuando un instrumento se aplicó repetidas veces, al mismo sujeto u objeto de investigación, por lo cual, se debieron obtener resultados iguales o parecidos dentro de un rango razonable, es decir, que no se percibieron distorsiones, que pudieran imputarse a defectos que fueran del instrumento mismo. (p.118)

Previo a comenzar el trabajo de campo, fue importante realizar la prueba del instrumento de recolección de datos en un grupo reducido de población. Esta prueba piloto debe asegurar las mismas condiciones de ejecución que el trabajo de campo auténtico. Se aconsejó un grupo reducido de individuos que no fueran parte de la muestra elegida pero sí de la población, o un grupo con rasgos parecidos a los de la muestra estudiada, alrededor de 14 a 30 personas.

Es necesario evaluar la confiabilidad y validez de los instrumentos de medición para verificar que la investigación es seria y aporta resultados reales. Según Hernández (2003.p.118) “la validez se refiere al grado en que el instrumento mide la variable realmente para demostrar la validez del instrumento de esta investigación que realizo la prueba piloto”

#### Tabla 4.

*Estadístico de fiabilidad de alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	21

*Nota.* Data de pilotaje recolectado con el cuestionario

Hernández, Mendoza (2018) sostienen que la confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados consistentes, siendo el alfa de Cronbach uno de los estadísticos más utilizados para evaluar la consistencia interna en escalas tipo Likert. El valor de 0,900 obtenido garantiza que el instrumento posee la estabilidad y precisión necesarias para la recolección de datos válidos y confiables.

### 3.9.2. Validez

Según Hernández (2003)

En lo referente a la validez, se puede manifestar que el termino en cuestión puede entenderse como el grado en que un instrumento, realmente mide la variable que pretende medir, esto significa que un determinado instrumento debe medir estrictamente la variable que se desea medir y no otra, aunque sea muy parecida” (p. 123)

Por lo tanto, se recurrió a ella para conocer la probabilidad de error probable en la configuración del instrumento. Mediante el juicio de expertos se pretende tener estimaciones razonables y las mejores conjeturas.

El instrumento diseñado para la recolección de datos se sometió a juicio de expertos, para luego validar dicho instrumento, cuyos resultados se procesaron con el programa SPSS.

#### Tabla 5.

*Validación por juicio de expertos*

Nº	Experto	Grado académico	Instrumento	Validación
1	Wilber Reyes Araujo	Doctor	Cuestionario	80
2	Edhgar Valencia Aguilar	Magister	Cuestionario	85
3	Walter Cangana Canchari	Magister	Cuestionario	90
<b>total</b>				<b>85</b>

*Nota:* Validación por juicio de expertos

La validación del instrumento de investigación fue realizada mediante juicio de expertos, obteniendo una valoración promedio de 85%, lo cual indica que el cuestionario posee un nivel de validez muy bueno y es apropiado para su aplicación en la investigación.

Según, Galicia Alarcón et al. (2017) señalan que la validez de contenido mediante juicio de expertos permite determinar si los ítems del instrumento son representativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que se desea medir. Los resultados individuales (80%, 85% y 90%) y el promedio alcanzado (85%) evidencian que el cuestionario diseñado posee validez de contenido suficiente para medir las variables de estudio de manera confiable y precisa.

### **3.9.3. Pilotaje**

Baker (1994) menciona que: "Sin embargo, un estudio piloto también puede ser la prueba previa o "probar" de un instrumento de investigación en particular" (p. 211). La prueba implica administrar el instrumento a individuos con características similares a la muestra objetivo de investigación. Se prueban no solo el instrumento de medición, sino también las condiciones y procedimientos de aplicación.

### **3.10. Procedimiento, Análisis e Interpretación de Datos**

Se empleo la estadística para la creación de las tablas de frecuencias correspondientes, facilitando así el registro y la medición, lo que condujo a la evaluación y análisis de la validez y fiabilidad de los datos obtenidos.

Es imprescindible el procesamiento de datos, ya que los datos recogidos de manera inadecuada no proporcionan respuestas a las interrogantes, por lo que es imprescindible establecer cómo se van agrupar, categorizar y sintetizar los datos obtenidos.

Tras la aplicación de los cuestionarios, se examinaron e interpretaron los datos recabados para el informe final correspondiente, mediante cuadros estadísticos elaborados en la versión más reciente del programa estadístico SPSS.

Al respecto Hernández (2024) menciona que:

El objetivo final de cualquier investigación es proporcionar evidencia objetiva suficiente para apoyar o refutar la o las hipótesis planteadas. La evidencia obtenida mediante la recolección planeada y cuidadosa de una investigación tiene que traducirse en datos o cifras. Al integrar y dar coherencia a los resultados de un trabajo, el investigador debe tener la capacidad de resumir y presentar datos de manera ordenada, sencilla y clara, para que puedan ser interpretados tanto por otros investigadores como por los revisores y lectores. La estadística descriptiva es la rama de la estadística que formula recomendaciones sobre cómo resumir la información en cuadros o tablas, gráficas o figuras (p. 1)

### **3.11. Aspectos Éticos**

La presente investigación fue orientada y regido a las normas de redacción APA Séptima Edición. Por otro lado, fue importante mencionar que durante el trabajo de investigación los nombres de los participantes que fueron utilizados a lo largo de la

investigación se guardaron confidencialmente donde se respetó la privacidad e integridad de los niños y niñas de la Institución Educativa N<sup>a</sup> 38254/Mx-P “Luis Cavero Bendezú” Huanta,2025, ya que eran menores de edad por lo cual se redactó y se emitió una autorización donde se dio a conocer a los padres de familia, docentes y directos de la Institución en estudio donde se llevó a cabo la investigación.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Presentación y Descripción de los Resultados

Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario aplicado a 17 estudiantes. La información obtenida se procesó con el programa estadístico SPSS. Los resultados se presentan en tablas de frecuencia. También se incluyen gráficos de barras para facilitar la interpretación. A continuación, se presentan los hallazgos de cada objetivo planteado.

Los puntajes se categorizaron en 3 niveles (bajo, medio, alto) mediante baremación por amplitud de rango, establecida en la metodología de estudio.

##### 4.1.1. A nivel Descriptivo

**Objetivo general.** Describir el nivel de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta, 2025.

**Tabla 6.**

*Distribución de Frecuencia de la Variable Habilidades Blandas*

<b>Habilidades Blandas</b>		
<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	0	0.0%
Medio	11	64.7%
Alto	6	35.3%
<b>Total</b>	17	100.0%

*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación.** Los datos de la Tabla 6 muestran la distribución de frecuencias del nivel de habilidades blandas. La muestra estuvo conformada por 17 estudiantes de tercer grado. Los hallazgos revelan que 11 estudiantes (64.7%) presentan un nivel medio de habilidades blandas. Seis estudiantes (35.3%) se ubican en el nivel alto. No se encontraron casos en el nivel bajo. Estos resultados demuestran que las habilidades blandas están en proceso de desarrollo y que los estudiantes muestran avances importantes en estas competencias socioemocionales.

**Objetivo Específico 1.** Describir el nivel de habilidades blandas en comunicación asertiva en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta, 2025.

**Tabla 7.**

*Distribución de Frecuencia de la Dimensión Comunicación Asertiva*

<b>Comunicación Asertiva</b>		
<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	0	0.0%
Medio	10	58.8%
Alto	7	41.2%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración propia.

**Interpretación.** Los datos de la Tabla 7 presentan la distribución de frecuencias de la comunicación asertiva. Los resultados indican que 10 estudiantes (58.8%) alcanzan nivel medio. Siete estudiantes (41.2%) se encuentran en nivel alto. El nivel bajo no presenta casos. Estos resultados muestran que la comunicación asertiva de los estudiantes es moderada; los niños están desarrollando habilidades para expresarse de manera clara, mantener contacto visual cuando hablan, y fortalecer la expresión de emociones y necesidades.

**Objetivo Específico 2.** Describir el nivel de las habilidades blandas en trabajo en equipo en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta, 2025.

**Tabla 8.**

*Distribución de Frecuencia de la Dimensión Trabajo en Equipo*

<b>Trabajo en Equipo</b>		
<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	0	0.0%
Medio	12	70.6%
Alto	5	29.4%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración propia a partir de los resultados de la investigación (2025).

**Interpretación.** Los datos de la Tabla 8 revelan la distribución de frecuencias del trabajo en equipo. Los hallazgos muestran que 12 estudiantes (70.6%) tienen nivel medio, siendo este el porcentaje más elevado en nivel medio entre las tres dimensiones evaluadas. Cinco estudiantes (29.4%) se ubican en nivel alto. No existen registros en nivel bajo. Estos resultados evidencian que los estudiantes están aprendiendo a aceptar roles en actividades grupales, practicar la escucha activa y compartir materiales y recursos, aunque esta capacidad requiere mayor fortalecimiento.

**Objetivo específico 3.** Describir el nivel de habilidades blandas en resiliencia en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta, 2025.

**Tabla 9.**

*Distribución de Frecuencia de la Dimensión Resiliencia*

<b>Resiliencia</b>		
<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	0	0.0%
Medio	11	64.7%
Alto	6	35.3%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración propia

**Interpretación.** Los datos de la Tabla 9 demuestran la distribución de frecuencias de la resiliencia. Los resultados evidencian que 11 estudiantes (64.7%) alcanzan nivel medio. Seis estudiantes (35.3%) están en nivel alto. El nivel bajo no registra casos. Estos hallazgos indican que la resiliencia de los estudiantes se encuentra en desarrollo: los niños practican buscar diferentes soluciones ante problemas y ejercitan la paciencia

cuando algo no resulta como esperaban, aunque aún requieren refuerzo en la aceptación de correcciones y el manejo efectivo de la adversidad.

#### **4.2. Discusión de los resultados**

Los hallazgos de la presente investigación revelan que el 64.7% de estudiantes de tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa N°38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" alcanza nivel medio en habilidades blandas, mientras que el 35.3% se encuentra en nivel alto, sin registrarse casos en nivel bajo. Estos resultados demuestran que las habilidades blandas están en proceso de desarrollo progresivo, lo cual es consistente con la etapa evolutiva de los participantes.

Al comparar estos resultados con los antecedentes internacionales, se encuentran similitudes con el estudio de Espinoza (2020) en Ecuador, quien investigó habilidades blandas en educación inicial y concluyó que estas competencias están vinculadas con el comportamiento, la interacción social, el liderazgo y la administración de emociones. Aunque Espinoza trabajó con niños más pequeños, ambos estudios coinciden en que las habilidades blandas requieren procesos de desarrollo sistemático y que la mayoría de estudiantes se encuentra en niveles intermedios o altos.

Sin embargo, los hallazgos contrastan parcialmente con el estudio de Espiritusanto (2020) en República Dominicana, quien después de implementar una estrategia basada en juegos incrementó significativamente los porcentajes de habilidades blandas: comunicación del 5% al 40%, trabajo colaborativo del 39% al 50%, liderazgo del 33% al 55%. Esta comparación sugiere que, aunque la presente investigación muestra niveles aceptables (64.7% medio y 35.3% alto), existe potencial de mejora mediante intervenciones pedagógicas específicas como las estrategias lúdicas implementadas por Espiritusanto.

En el contexto nacional, los resultados son consistentes con Zapata (2019) en Lima, quien concluyó que la promoción de habilidades blandas se cristaliza cuando se enseña con el ejemplo y se permite a los estudiantes resolver situaciones problemáticas. La ausencia de nivel bajo en la presente investigación podría explicarse por el modelamiento docente y las oportunidades de práctica que los estudiantes reciben en la Institución Educativa N°38254/Mx-P, aunque no se alcancen aún niveles óptimos (predominio del nivel medio sobre el alto).

La investigación de Cajas y Camarena (2023) en Huancayo enfatiza que las habilidades blandas son fundamentales en el desarrollo educativo, permitiendo gestionar eficazmente los desafíos del aprendizaje. Los autores establecen una estrecha relación entre el potencial humano y estas competencias, evidenciando su importancia en la formación de individuos competitivos y autónomos. El predominio del nivel medio en la presente investigación (64.7%) sugiere que los estudiantes de Huanta están desarrollando su potencial humano, pero requieren mayor fortalecimiento para alcanzar niveles altos de forma generalizada.

Desde la perspectiva teórica, los resultados se alinean con Duckworth y Yeager (2015), quienes definen las habilidades blandas como un conjunto de competencias que promueven la mejora del rendimiento en contextos académico, emocional y personal. El nivel medio predominante indica que los estudiantes están adquiriendo estas competencias gradualmente, lo cual es esperable considerando que se encuentran en educación primaria, etapa crucial para sentar las bases del desarrollo socioemocional.

En cuanto a la dimensión comunicación asertiva resultados indican que el 58.8% de estudiantes alcanza nivel medio en comunicación asertiva, mientras que el 41.2% se ubica en nivel alto. Estos hallazgos revelan que la comunicación asertiva presenta mejores porcentajes comparados con las otras dimensiones evaluadas, siendo la competencia mejor desarrollada entre las tres habilidades blandas estudiadas.

Al comparar con los antecedentes regionales, Esplana (2024) en Ayacucho encontró que la comunicación muestra una estrecha conexión con las relaciones interpersonales (coeficiente de 0.828 según Tau<sub>b</sub> de Kendall). Aunque la presente investigación es descriptiva y no correlacional, el alto porcentaje en nivel medio-alto (100% entre ambos niveles) sugiere que los estudiantes de la Institución Educativa N°38254/Mx-P poseen bases sólidas para establecer relaciones interpersonales efectivas.

Según Langevin (2000), la comunicación asertiva implica expresar con precisión y espontaneidad gustos, deseos, opiniones, emociones e intenciones. El 41.2% en nivel alto indica que casi la mitad de los estudiantes ya domina estas capacidades expresivas, mientras que el 58.8% en nivel medio muestra que están en proceso de consolidación. Esta distribución es favorable considerando la edad de los participantes (tercer grado), ya que las habilidades comunicativas complejas requieren madurez cognitiva y experiencias sociales diversas.

Los hallazgos se relacionan con lo planteado por Cazares (2017), quien señala que en el contexto educativo la comunicación asertiva facilita a los alumnos la expresión eficaz de sus pensamientos y puntos de vista. El autor enfatiza la importancia de la escucha activa y la empatía. El predominio de niveles medio y alto en la presente investigación sugiere que los docentes de la institución están promoviendo espacios de diálogo y expresión donde los estudiantes practican estas habilidades.

Sin embargo, la investigación de Espiritusanto (2020) muestra que mediante estrategias específicas basadas en juegos se puede incrementar significativamente la comunicación (del 5% al 40%). Aunque los porcentajes iniciales y finales de Espiritusanto son inferiores a los encontrados en la presente investigación, esto refuerza la necesidad de implementar intervenciones sistemáticas para elevar el 58.8% actual en nivel medio hacia el nivel alto.

La ausencia de nivel bajo en comunicación asertiva es particularmente significativa, ya que demuestra que todos los estudiantes poseen capacidades básicas para expresarse. Esto contrasta positivamente con contextos donde los niños presentan dificultades severas de comunicación. Según Best (2019), problemas como el comportamiento inapropiado y la inadecuada convivencia escolar han crecido significativamente, por lo que el desarrollo de habilidades comunicativas desde la educación primaria es fundamental para prevenir estos problemas.

El trabajo en equipo presenta el mayor porcentaje en nivel medio (70.6%) entre las tres dimensiones evaluadas, con solo 29.4% en nivel alto. Estos resultados indican que esta habilidad es la que presenta mayor necesidad de fortalecimiento pedagógico, lo cual constituye un hallazgo importante para orientar intervenciones educativas.

Al comparar con Espiritusanto (2020), quien encontró que el trabajo colaborativo se incrementó del 39% al 50% tras implementar estrategias lúdicas, se observa que incluso después de la intervención, los porcentajes fueron inferiores a los encontrados en la presente investigación (70.6% medio + 29.4% alto = 100% en niveles favorables). Sin embargo, la distribución revela que en Huanta los estudiantes están mayormente en nivel medio, mientras que la intervención de Espiritusanto logró mayor equilibrio entre niveles.

Los antecedentes regionales proporcionan información valiosa. Esplana (2024) en Ayacucho determinó que el trabajo en equipo guarda una relación significativa con las

relaciones interpersonales (coeficiente de 0.823). El alto porcentaje en nivel medio encontrado en la presente investigación (70.6%) sugiere que, aunque los estudiantes pueden colaborar en actividades grupales, aún requieren desarrollo para alcanzar autonomía y efectividad plena en el trabajo cooperativo.

Según Vela (2017), el trabajo en equipo implica el empleo estratégico de individuos que trabajan juntos para potenciar sus habilidades, estableciendo una relación cooperativa donde cada integrante trabaja para el bien común. El predominio del nivel medio (70.6%) indica que los estudiantes comprenden conceptualmente la importancia de colaborar, pero en la práctica aún presentan dificultades para ejecutar eficientemente tareas grupales sin supervisión docente constante.

Cadillo y Valentín (2019) señalan que el trabajo en equipo conlleva la cooperación entre personas con una meta compartida, donde cada integrante asume una responsabilidad específica. Los autores enfatizan que algunos miembros pueden priorizar sus intereses personales sobre los colectivos. El bajo porcentaje en nivel alto (29.4%) encontrado en la presente investigación podría explicarse por esta tendencia individualista que los niños de primaria aún están aprendiendo a superar.

La edad de los participantes (tercer grado) es un factor explicativo importante. Los niños de esta edad están desarrollando habilidades sociales complejas como la toma de perspectiva, la negociación y el manejo de conflictos grupales. Según la teoría del desarrollo sociocognitivo de Piaget, los niños en etapa de operaciones concretas (7-11 años) están transitando del egocentrismo hacia la comprensión de perspectivas múltiples, proceso fundamental para el trabajo cooperativo efectivo.

Los hallazgos contrastan con Zapata (2019), quien sostiene que el desarrollo de habilidades blandas se fortalece mediante espacios artísticos, deportivos y voluntariado. El predominio del nivel medio en trabajo en equipo sugiere que la Institución Educativa N°38254/Mx-P podría beneficiarse de incrementar actividades grupales en contextos variados más allá del aula tradicional.

Los resultados revelan que el 64.7% de estudiantes presenta nivel medio en resiliencia, mientras que el 35.3% alcanza nivel alto. Esta distribución es idéntica a la variable general, lo que sugiere que la resiliencia es representativa del nivel general de habilidades blandas en esta población, situándose en un punto intermedio entre la comunicación asertiva (mejor desarrollada) y el trabajo en equipo (menos desarrollado).

Al comparar con los antecedentes nacionales, Cajas y Camarena (2023) destacan que las habilidades blandas permiten gestionar eficazmente los desafíos del aprendizaje. La resiliencia, como capacidad para superar adversidades, es precisamente la habilidad que permite esta gestión efectiva. El 64.7% en nivel medio indica que la mayoría de estudiantes posee recursos básicos para afrontar dificultades, aunque aún no alcanzan niveles óptimos de manejo de la frustración y adversidad.

Según Silas (2008), la resiliencia es "la capacidad personal de superar adversidades o riesgos, a través de un proceso dinámico en el que se emplean con libertad factores internos y externos al individuo". Los resultados de la presente investigación sugieren que los estudiantes están desarrollando factores internos (paciencia, búsqueda de soluciones) y pueden recurrir a factores externos (aceptación de correcciones de compañeros, apoyo docente), pero estos procesos aún no están plenamente consolidados.

Mera (2018) explica que el centro educativo se entiende como un entorno favorable para desarrollar resiliencia como capacidad esencial en la formación integral. Los resultados (64.7% medio + 35.3% alto = 100% en niveles favorables) sugieren que la Institución Educativa N°38254/Mx-P está cumpliendo este rol formativo, aunque con oportunidades de mejora para elevar el porcentaje hacia el nivel alto.

Los hallazgos de Flores (2021) en Ayacucho indican que las habilidades blandas presentan nivel regular predominante (39%), con dimensiones como estabilidad emocional (51%) en ese mismo nivel. Aunque Flores trabajó con estudiantes de secundaria, la comparación revela que los estudiantes de primaria de la presente investigación (64.7% medio en resiliencia) muestran mejores porcentajes que los adolescentes estudiados por Flores. Esto podría deberse a diferencias metodológicas, instrumentos de medición, o características particulares de cada población.

La resiliencia en niños de tercer grado debe contextualizarse según su desarrollo evolutivo. Según Dueñas (2019), las irrupciones de angustia que invaden a niños y adolescentes en las escuelas adquieren dimensión de síntoma social. El 35.3% de estudiantes en nivel alto demuestra que aproximadamente un tercio de los participantes ha desarrollado estrategias efectivas para manejar estas angustias, mientras que el 64.7% en nivel medio está en proceso de adquisición.

Guerra (2019) sostiene que la educación debe priorizar la implementación de programas dirigidos al fortalecimiento de habilidades blandas, ya que mejora el bienestar

individual y la adaptación social. El predominio del nivel medio en resiliencia respalda esta recomendación, evidenciando que aunque los estudiantes poseen bases, requieren intervenciones sistemáticas para optimizar su capacidad resiliente.

Los resultados de esta investigación confirman la relevancia del marco teórico de las habilidades blandas propuesto por autores como Duckworth y Yeager (2015), James (2004) y Mujica (2005). La distribución encontrada (predominio de nivel medio) valida que estas competencias socioemocionales son adquiridas progresivamente y no de forma automática, requiriendo intervención pedagógica intencional.

Desde el modelo de aprendizaje de habilidades blandas propuesto por Serrano (2003), que incluye información, demostración, práctica y retroalimentación, los resultados sugieren que los estudiantes han recibido información y demostración (ausencia de nivel bajo), pero requieren mayor práctica y retroalimentación para transitar del nivel medio al alto.

Las implicaciones prácticas son significativas para la Institución Educativa N°38254/Mx-P. Primero, se requiere diseñar programas específicos para fortalecer el trabajo en equipo, la dimensión más débil. Segundo, aunque la comunicación asertiva muestra mejores resultados, aún tiene espacio de mejora (58.8% en medio). Tercero, la resiliencia debe fortalecerse mediante estrategias que expongan gradualmente a los estudiantes a desafíos manejables donde practiquen la superación de obstáculos.

Según Antonio (2018), estrategias como los juegos de roles son efectivas para desarrollar habilidades blandas, favoreciendo creatividad, concentración, memoria, y promoviendo actitudes positivas, integración y socialización. La implementación de estas estrategias podría elevar los porcentajes desde el nivel medio hacia el alto en las tres dimensiones evaluadas.

Los resultados de esta investigación contribuyen al conocimiento sobre habilidades blandas en educación primaria en contextos semi-rurales peruanos. La comparación con estudios previos revela que los estudiantes de la Institución Educativa N°38254/Mx-P presentan niveles favorables (ausencia de nivel bajo), pero con importante espacio de mejora (predominio de nivel medio sobre alto). La variación entre dimensiones es significativa: comunicación asertiva (mejor desarrollada), resiliencia (desarrollo intermedio) y trabajo en equipo (mayor necesidad de fortalecimiento). Este

perfil diferenciado requiere atención pedagógica específica, aprovechando las fortalezas en comunicación para potenciar las dimensiones menos desarrolladas.

Los hallazgos confirman lo planteado por diversos autores respecto a que las habilidades blandas no se desarrollan automáticamente, sino que requieren intervención pedagógica intencional, sistemática y sostenida. El predominio del nivel medio indica que la institución está sentando bases, pero debe implementar programas específicos para elevar estos niveles.

Finalmente, esta investigación abre líneas futuras de estudio sobre factores que facilitan el tránsito del nivel medio al alto, efectividad de diferentes estrategias pedagógicas (juegos de roles, aprendizaje cooperativo, proyectos), y relación entre habilidades blandas y otras variables educativas como rendimiento académico, convivencia escolar y bienestar socioemocional en contextos rurales y semi-rurales del Perú.

## CONCLUSIONES

Con base en los objetivos planteados, el análisis de las tablas y la discusión de resultados, se concluye lo siguiente:

1. Habilidades blandas en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa N°38254/Mx-P "Luis Caveró BendeZú" de Huanta para el año 2025 se encuentran en un proceso de desarrollo de sus habilidades blandas, manifestando predominantemente un nivel medio (64.7%), lo que indica la necesidad de continuar fortaleciendo sus capacidades socioemocionales de manera más consistente para alcanzar niveles óptimos.
2. La comunicación asertiva en los estudiantes de tercer grado se observa prevalentemente en nivel medio (58.8%), con un porcentaje significativo en nivel alto (41.2%), lo que refleja una capacidad en desarrollo para expresar emociones, mantener contacto visual y comunicar necesidades de forma clara y respetuosa.
3. El trabajo en equipo en los estudiantes de tercer grado evidencia algún nivel de trabajo en equipo, predominantemente medio (70.6%), lo cual significa que son capaces de colaborar en actividades grupales, aceptar roles y escuchar opiniones, aunque requieren mayor práctica para alcanzar autonomía y efectividad plena en el trabajo cooperativo.
4. La resiliencia en los estudiantes de tercer grado se manifiesta mayoritariamente en nivel medio (64.7%), evidenciando capacidad para buscar soluciones ante problemas y ejercitar la paciencia, lo que destaca un área donde se requiere la implementación de estrategias pedagógicas focalizadas para fomentar una gestión emocional más efectiva ante adversidades.

## RECOMENDACIONES

Los principales resultados de la investigación sobre habilidades blandas permiten recomendar lo siguiente:

1. A la UGEL Huanta se sugiere diseñar y promover programas de capacitación docente orientados al fortalecimiento de las habilidades blandas en estudiantes de educación primaria, con énfasis en estrategias pedagógicas para el desarrollo de la resiliencia y el trabajo en equipo.
2. A los directivos de la institución educativa se sugiere priorizar el fortalecimiento del trabajo en equipo. Es fundamental implementar talleres y metodologías cooperativas enfocadas en proyectos colaborativos, aprendizaje basado en problemas y juegos cooperativos que consoliden esta capacidad y fomenten autonomía en el trabajo grupal.
3. A los docentes de educación primaria se recomienda diseñar e incorporar activamente estrategias pedagógicas que promuevan la comunicación asertiva y potencien las demás dimensiones de las habilidades blandas. Es esencial implementar diariamente actividades de diálogo, debates y dramatizaciones, promoviendo así una madurez socioemocional integral.
4. A los padres de familia se aconseja generar en el hogar un ambiente cálido de diálogo y colaboración familiar donde se desarrolle la expresión emocional y el trabajo cooperativo. Asignar responsabilidades apropiadas, modelar resiliencia ante dificultades cotidianas y evitar la sobreprotección contribuye significativamente al desarrollo de habilidades blandas y fortalece los aprendizajes escolares.

## REFERENCIAS

- Alberti, R. E., y Emmons, M. L. (2017). *Tu derecho absoluto: Asertividad e igualdad en tu vida y tus relaciones*. Impact Publishers.
- Antonio, W. (2018). *Los juegos de roles como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa del Nivel Inicial N° 071 del distrito Llumpa, provincia Mariscal Luzuriaga* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6273>
- Baena, H. (2020). El objetivo en la investigación. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 206-215.
- Barrón, L. (2018). *Habilidades blandas y relaciones interpersonales: Comunicación de pensamientos y emociones en contextos sociales*. Editorial Bubok.
- Benavides, J. (2017). *Estrategia para fortalecer los hábitos de higiene personal y escolar en niños y niñas de 3 a 5 años del preescolar Puertas Azules de la Comunidad de Miraflores en el Municipio Estelí, en el segundo semestre del año 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/9498/>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.ª ed.). Pearson.
- Best, M. (2019). *Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 3051 El Milagro, Independencia 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38235>
- Best, R. (2019). *Habilidades blandas, convivencia escolar y rendimiento académico en niños y jóvenes*. Editorial Universo de Letras.
- Bisquerra, R. (2016). *Educación emocional y bienestar*. Editorial Praxis.
- Caballo, V. E. (2015). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Editor Sagces.

- Cajas, M., y Camarena, P. (2023). Habilidades blandas y potencial humano en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Huancayo. *Horizonte de la Ciencia*, 13(24), 145-156. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2023.24.1567>
- Cajas, N. S., y Camarena, L. M. (2023). *Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje* [Tesis de bachillerato, Universidad Continental]. Repositorio Institucional UC. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11000>
- Cárdenas, J. (2017). *Habilidades blandas en estudiantes peruanos: Dificultades en las relaciones interpersonales, autoestima y comunicación asertiva*. Editorial San Marcos.
- Carmines, E. G., y Zeller, R. A. (1979). *Evaluación de fiabilidad y validez*. Sage Publications.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Cazares, L. (2017). *Planeación y evaluación basadas en competencias*. Trillas.
- Duckworth, A. L., y Yeager, D. S. (2015). La medición importa: Evaluación de cualidades personales distintas de la capacidad cognitiva con fines educativos. *Educational Researcher*, 44(4), 237-251. <https://doi.org/10.3102/0013189X15584327>
- Duckworth, A. L., & Yeager, D. S. (2015). Measurement matters: Assessing personal qualities other than cognitive ability for educational purposes. *Educational Researcher*, 44(4), 237-251. <https://doi.org/10.3102/0013189X15584327>
- Dueñas, M. (2019). *Angustia y síntomas sociales en niños y adolescentes: Perspectivas educativas y psicológicas*. Editorial San Marcos.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., y Schellinger, K. B. (2011). El impacto de mejorar el aprendizaje socioemocional de los estudiantes: Un metaanálisis de intervenciones universales en la escuela. *Child Development*, 82(1), 405-432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>
- Espalana, Y. (2024). *Habilidades blandas y relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución Educativa Inicial N° 432-106/Mx-U Niños del Milenio, Ayacucho 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].

Repositorio Institucional ULADECH.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/35624>

Espinoza, E. E. (2020). Habilidades blandas en la educación de los niños y niñas de nivel educativo inicial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 537-543.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n5/2218-3620-rus-12-05-537.pdf>

Espiritusanto, R. (2020). *Juegos verbales para mejorar la comunicación asertiva en niños de 5 años de la I.E.I. N° 026 Virgen del Carmen, Huaraz-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18956>

Espiritusanto, Y. (2020). Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. *UCE Ciencia*, 8(2), 1-9.  
<http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/195/185>

Esplana, A. J. (2024). *Habilidades blandas y relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Pública Emblemática "San Ramón"* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio Institucional UNSCH. <https://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5400>

Galicia Alarcón, L. A., Balderrama Trápaga, J. A., y Edel Navarro, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: Propuesta de una herramienta virtual. *Apertura*, 9(2), 42-53. <https://doi.org/10.32870/Ap.v9n2.993>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Gómez, M. (2019). *Competencias digitales y desarrollo organizacional en el entorno digital*. HarperCollins y Simon & Schuster.

Guerra, J. (2019). *Habilidades blandas y desarrollo personal: Estrategias para la interacción efectiva con el entorno social*. Editorial Penguin Random House.

Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-11.  
<https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Huamán, A. F. (2024). *Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 39017 "San Francisco", La Mar 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. Repositorio Institucional UNSCH. <https://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5398>
- James, R. (2004). *Competencias profesionales para el desempeño laboral*. Editorial Lápix Editores.
- Jauregui, B. E. (2023). *Nivel de desempeño en habilidades blandas en estudiantes de primaria en la institución educativa pública N° 60082 María Antonieta Mendoza de Pinto, Puerto Alegre 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de la Amazonia Peruana]. Repositorio Institucional UNAP. <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/9285>
- Johnson, D. W., y Johnson, R. T. (2019). *Uniendo fuerzas: Teoría de grupos y habilidades grupales*. Pearson Educación.
- Kerlinger, F. N., y Lee, H. B. (2002). *Fundamentos de investigación del comportamiento*. McGraw-Hill.
- Langevin, R. (2000). *Comunicación asertiva: Expresión de emociones, deseos y opiniones en contextos interpersonales*. Editorial San Marcos.
- López, M. (2022). *Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria de la I.E.B. N° 30447 de Mazoronquiari del distrito de Pangoa – Junín, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31470>
- Luthar, S. S., Cicchetti, D., y Becker, B. (2000). El constructor de resiliencia: Una evaluación crítica y directrices para trabajos futuros. *Child Development*, 71(3), 543-562. <https://doi.org/10.1111/1467-8624.00164>

- Machado, M. J., y Rivera, L. E. (2022). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (21), 200-209. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>
- Masten, A. S. (2014). *Magia ordinaria: Resiliencia en el desarrollo*. Guilford Press.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación: Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://librosoa.unam.mx/handle/123456789/2418>
- Mujica, J. (2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? *Selectum*. <https://acortar.link/FNc5jE>
- Mujica, L. (2005). *Habilidades blandas y desarrollo personal: Interacción efectiva en el trabajo y la vida diaria*. Editorial Académica.
- Mujica, L. (2015). *Habilidades blandas y competencias del siglo XXI: Comunicación, colaboración y desarrollo personal*. Editorial Universo de Letras.
- Ortega, C. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Universidad ECOTEC. <https://ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Pérez, M. (2009). Los métodos de investigación en educación. En A. Pantoja (coord.), *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación* (pp. 73-98). EOS.
- Prado, R., y Águila, M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *Persona*, (6), 179-196.
- Robbins, S. P., y Judge, T. A. (2017). *Comportamiento organizacional*. Pearson Educación.
- Rodríguez, A. (2021). *Habilidades blandas, inteligencia emocional y relaciones interpersonales en contextos académicos y laborales*. Editorial Mesa Redonda.


- Rodríguez, J., Rodríguez, R., y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-10. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1100>
- Romero, J. (2010). La relevancia de enseñar habilidades blandas a los niños como parte de su desarrollo. *USIL, Facultad de Educación*. [https://blogs.usil.edu.pe/facultad-educacion/educacion-inicial/la-relevancia-de-ensenar-habilidades-blandas-a-los-ninos-como-parte-de-su-desarrollo?utm\\_source=chatgpt.com](https://blogs.usil.edu.pe/facultad-educacion/educacion-inicial/la-relevancia-de-ensenar-habilidades-blandas-a-los-ninos-como-parte-de-su-desarrollo?utm_source=chatgpt.com)
- Serrano, J. (2003). *Modelo de aprendizaje de habilidades blandas: Estrategias de información, demostración y práctica*. Editorial Planeta.
- Silas, R. (2008). *Resiliencia: Capacidad de superar adversidades mediante factores internos y externos*. Editorial Académica.
- Sucasaire, J., y Ticona, R. (2023). *Métodos estadísticos: Guía básica para el uso de la estadística inferencial en investigación*. CONCYTEC. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/3201>
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.
- Valeriano, J., y Patiño, M. (2019). *Habilidades blandas y competitividad en estudiantes de la Generación Z*. Amazon Kindle Direct Publishing.
- Vela, M. (2017). *Trabajo cooperativo y desarrollo de habilidades interpersonales: Estrategias para el trabajo en equipo*. Editorial Bubok.
- Ventura, W. (2019). *Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la Institución Educativa "43006-Tala" del distrito de Torata - Moquegua 2019* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10721>
- Villalobos, M. I. (2022). *Metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas, en los estudiantes de la básica superior de la escuela "Dr. Amable Rosero León"* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9704>

Zapata, V. (2021). *Desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación primaria* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNT. <https://hdl.handle.net/20.500.12874/2359>

# ANEXO

**Anexo 1.**

*Resolución de aprobación del proyecto*



*“Educar en la Diversidad Construimos un País Justo y Solidario”*

**ESCUELA DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
“JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE”  
RM.N° 267-2020-MINEDU**


**FORMACIÓN INICIAL DOCENTE**  
RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE APROBACIÓN  
DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMA DE ESTUDIOS  
**EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL  
BILINGÜE - VIII CICLO**

**R.D. No. 0384-2025- EESP.Púb."JSCO"/DG.-HTA**

Dr. WALTER MARIANO ARCE VILLAR  
DIRECTOR GENERAL (e)

HUANTA - 2025





"Año de la Recuperación y Consolidación de la Economía Peruana"

Resolución Directoral No. 0384-2025 EESP.Púb."JSCO"/DG.-HTA

Huanta, 16 de mayo de 2025

El Director General de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta;

**VISTO:**

El **INFORME N° 006-2025-JUA-EESPP"JSCO"-HTA**, de fecha 4 de abril de 2025, con número de expedientes: **TM20251128-F** en la que, el Jefe de la Unidad Académica, remite legajos expeditos para la tramitación y otorgamiento de Resolución Directoral de Aprobación de los Proyectos de Investigación de estudiantes del VIII ciclo académico del Programa de Estudios de Educación Primaria Intercultural Bilingüe en el marco del cumplimiento del Reglamento de Investigación y del Reglamento de Grados y Títulos a fin de oficializar y garantizar su ejecución;

**CONSIDERANDO:**

Que, La **LEY N° 30512** Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, **DS No 010-2017-MINEDU** Reglamento de la Ley N° 30512, **DU No 017-2020-MINEDU** Establece Medidas Para el Fortalecimiento de la Gestión y el Licenciamiento de los Institutos y Escuelas de Educación Superior en el marco de la Ley N° 30512, **DS N° 016-2021-MINEDU** Modifica el Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes y lo adecua a lo dispuesto en el Decreto de Urgencia N° 017-2020 que establece medidas para el fortalecimiento del Licenciamiento de Institutos y Escuelas de Educación Superior en el marco de la Ley N° 30512 y **LEY N° 31653** Ley que Modifica la Ley 30512; RM No 441-2019-MINEDU Lineamientos Generales Académicos y demás normas;

Que, la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, institución licenciada mediante la RM No 267-2020-MINEDU y RM No 420-2024-MINEDU en amparo a la normativa general, Documentos de Gestión Institucional, Reglamento Institucional, Reglamento de Investigación y Reglamento de Grados y Títulos, tiene facultad de planificar, organizar, ejecutar y evaluar el proceso de titulación de los/as egresados de Formación Inicial Docente y garantizar su acreditación profesional.

Que, es Política de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, distrito y provincia del mismo nombre, región de Ayacucho; garantizar el otorgamiento del Grado Académico de Bachiller en Educación y el Título Profesional de Licenciado/a a los/las egresados/as de Formación Inicial Docente de los Programas de Estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Educación Primaria Intercultural Bilingüe y Educación Física previa sustentación de trabajos de investigación en concordancia a la normativa general y documentos de gestión institucional.

Que, estando conforme a la Ley No 30512 Ley General de los Institutos Superiores Pedagógicos y Escuelas Superiores de Formación Docente Públicos y Privados, su reglamento y modificatorias, asimismo, a los Lineamientos Académicos Generales, al Reglamento Institucional, al Reglamento de Investigación y al Reglamento de Grados y Títulos, que señalan que el proceso de otorgamiento del **Grado Académico de Bachiller en Educación y el Título Profesional de Licenciado/a** es mediante la sustentación del Trabajo Investigación con el fin de generar conocimientos y propuestas que contribuyan a la mejora continua de la calidad de la educación.

Que, el **Jefe de la Unidad Académica** elevó el **INFORME N° 006-2025-JUA-EESPP"JSCO"-HTA**, dando el aval correspondiente para la Aprobación Resolutiva de los Proyectos de Investigación de estudiantes del VIII ciclo académico del Programa de Estudios de Educación Primaria Intercultural Bilingüe en el marco del cumplimiento del Reglamento de Investigación y Reglamento de Grados y Títulos.

Que, el Director General de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"  
Huanta – Ayacucho

Ley Creación N° 16737  
Reapertura RM. N° 228-82-ED  
Adecuación a Instituto DS. N° 010-85-ED  
Autorización de Funcionamiento DS. N° 09-94-ED  
Escuela de Educación RM. N° 267-2020-MINEDU

Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, en amparo a sus facultades, con fecha 2 de abril de 2025 y en el marco del cumplimiento y la conformidad con la *Ley No 30512, su reglamento, modificatorias, el Reglamento de Investigación y Reglamento de Grados y Títulos* se oficializa la **APROBACIÓN** de los *Proyectos de Investigación* de estudiantes del *VIII ciclo académico del Programa de Estudios de Educación Primaria Intercultural Bilingüe* y en correspondencia a mis facultades, por tanto:

**SE RESUELVE:**

**ARTICULO PRIMERO. - APROBAR** los **PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN** de los/as estudiantes del *VIII ciclo académico del Programa de Estudios de Educación Primaria Intercultural Bilingüe* que a continuación se detalla:

Or	TÍTULO	AUTOR/A	ASESOR/A
1	Disciplina escolar en estudiantes de primaria en la Institución Educativa N°38254 Mx-P "Luis Cavero Bendezú", Huanta 2025.	Barrantes Velarde, Lorena	Mg Edhgar Valencia Aguilar
2	Rol de las prácticas culturales en el proceso educativo en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°38272/Mx-P Iguain- Huanta,2025.	Bendezú Gamboa, Melisa Judith	Mg Edhgar Valencia Aguilar
3	La comprensión lectora en estudiantes del cuarto grado de educación primaria en la Institución Educativa "Huanta" 2025.	Cárdenas Huayta, Jonh Christian	Mg Edhgar Valencia Aguilar
4	Desarrollo de las habilidades de las TIC en los estudiantes de sexto grado de primaria de la Institución Educativa "Huanta" 2025.	Cochachi Gamboa, Adani Jerico	Mg Edhgar Valencia Aguilar
5	Las competencias interculturales en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa "Luis Cavero Bendezú" Huanta, 2025.	Dávila Matamoros, Nohelia Melissa	Mg Edhgar Valencia Aguilar
6	Conciencia ambiental en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°38272/Mx-P "Santa Rosa de Lima" Iguain - Huanta, 2025	Gavilán Urbano, Gino	Mg Edhgar Valencia Aguilar
7	Trabajo colaborativo en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú", Huanta 2025	Hilario Rico, Ana Gabriela	Mg Edhgar Valencia Aguilar
8	Percepción de los padres de familia sobre la enseñanza del quechua en la Institución Educativa "Huanta" 2025	Huamán Astopillo, Jhordy Antony	Mg Edhgar Valencia Aguilar
9	Práctica de valores andinos en los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa "Huanta" 2025	Huamán Curo, Jhour Dannys	Mg Edhgar Valencia Aguilar
10	La inclusión educativa intercultural en los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la Institución Educativa "Huanta" 2025.	Huayra Astopillo, José Luis	Mg Edhgar Valencia Aguilar
11	Desarrollo de las competencias comunicativas del quechua en los estudiantes de la Institución Educativa Luis Cavero Bendezú, Huanta 2025.	Huicho Bautista, Solanch	Mg Edhgar Valencia Aguilar
12	Estilos de aprendizaje en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta, 2025.	Kawana Carbajal, Jessy Yakelin	Mg Edhgar Valencia Aguilar



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"  
Huanta – Ayacucho

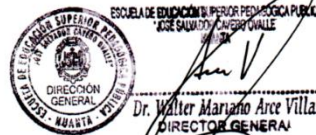
Ley Creación N° 16737  
Reapertura RM. N° 228-82-ED  
Adecuación a Instituto DS. N° 010-85-ED  
Autorización de Funcionamiento DS. N° 09-94-ED  
Escuela de Educación RM. N° 267-2020-MINEDU

13	El bullying en los estudiantes del segundo grado de nivel primaria de la Institución Educativa N°38254/Mx -P "Luis Cavero BendeZú" -Huanta, 2025.	Mauri Pineda, Soledad	Mg Edhgar Valencia Aguilar
14	Nivel de dominio de expresión oral del quechua en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°38272/Mx-P Iguain - Huanta, 2025	Molina Huailla, Astrid	Mg Edhgar Valencia Aguilar
15	El Hábito de la lectura en los niños y niñas de 3ro grado en la Institución Educativa N°38254/Mx -P "Luis Cavero BendeZú" -Huanta, 2025.	Palomino Aliendres, Raquel	Mg Edhgar Valencia Aguilar
16	Incorporación del idioma quechua en las unidades de aprendizaje en la Institución Educativa N° 38254/Mx-P "Luis Cavero BendeZú", Huanta 2025.	Pretel Chávez, Ana Cristina	Mg Edhgar Valencia Aguilar
17	Uso de las plantas medicinales en los padres de familia de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx- P "Luis Cavero BendeZú", Huanta 2025.	Roque Villanueva, Ruth Melina	Mg Edhgar Valencia Aguilar
18	Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P "Luis Cavero BendeZú" Huanta, 2025.	Salinas Sicha, Luz María	Mg Edhgar Valencia Aguilar
19	Conocimiento de saberes locales en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa "Santa Rosa de Lima" Macachacra-Iguain 2025.	Salvatierra Palomino, Mery Jakelyn	Mg Edhgar Valencia Aguilar
20	Nivel de apoyo de los padres de familia en estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa N° 38254/Mx- P "Luis Cavero BendeZú" Huanta, 2025.	Salvatierra Oré, Yurman	Mg Edhgar Valencia Aguilar
21	Nivel de Práctica de los juegos tradicionales en estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa Pública Huanta 2025	Sulca Allecarima, Angelo Christian	Mg Edhgar Valencia Aguilar
22	Conocimiento sobre señas y señaleros desde la cosmovisión andina en los estudiantes de educación primaria en la IE N° 38254/Mx-P "Luis Cavero BendeZú", Huanta 2025	Tristán Quispe, Guadalupe	Mg Edhgar Valencia Aguilar

**ARTICULO SEGUNDO.- DISPONER** que, el área de Repositorio Institucional registre e inscriba en la base de datos los Proyectos de Investigación para el control correspondiente.

**ARTICULO TERCERO.- ENCARGAR** al Webmaster de la Escuela la publicación en la Página Web y en el Portal de Transparencia.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHIVASE**




**DISTRIBUCIÓN:**  
Interesados (as)  
Archivo  
WMAV/D.G.(e)  
prd/sec.

Jr. Razuhuilca 624 – Huanta  
Teléfono (066) 281260  
www.eesppjsco.edu.pe  
informes@eesjsco.edu.pe

**Anexo 2.**

*Resolución de expedito de investigación*



*“Educar en la Diversidad Construimos un País Justo y Solidario”*

**ESCUELA DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
“JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE”**  
RM.N° 267-2020-MINEDU  
RM N° 420-2024-MINEDU

**FORMACIÓN INICIAL DOCENTE**  
**RESOLUCIÓN DIRECTORAL DE EXPEDITO DE  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**  
**R.D. No. 0090 -2026- EESP.Púb.”JSCO”/DG.-HTA**

**Dr. WALTER MARIANO ARCE VILLAR**  
DIRECTOR GENERAL (e)  
RDRS No 01529-2025-GRA/GOB-GG-GRDS-DREA-DR

HUANTA - 2026



"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

Resolución Directoral N° 0090-2026-EESP.Púb."JSCO"/DG.-HTA

Huanta, 12 de febrero del 2026

Visto, el **INFORME No.043-2026-RAI-EESPP"JSCO"-HTA**, con **EXP.TM20260689 - F** del Área de Investigación quien emite **Opinión Favorable de Expedito de Trabajo de Investigación**.



**CONSIDERANDO:**

La **LEY N° 30512** Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, **DS No 010-2017-MINEDU** Aprueban Reglamento de la Ley N° 30512, **DU No 017-2020-MINEDU** Establece Medidas Para el Fortalecimiento de la Gestión y el Licenciamiento de los Institutos y Escuelas de Educación Superior en el marco de la Ley N° 30512, **DS N° 016-2021-MINEDU** Modifica el Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes y lo adecua a lo dispuesto en el Decreto de Urgencia N° 017\_2020 que establece medidas para el fortalecimiento del Licenciamiento de Institutos y Escuelas de Educación Superior en el marco de la Ley N° 30512, **LEY N° 31653** Ley que Modifica la Ley 30512, **RM No 130-2025-MINEDU** Lineamientos Generales Académicos, **RM No 244-2025-MINEDU** Disposiciones que regulan la gestión de los procesos académicos en las Escuelas de Educación Superior Pedagógica Públicas - Privadas y demás normas.

Asimismo, la Ley Universitaria No 30220 en su tercera disposición complementaria final, **Títulos y Grados otorgados por instituciones y escuelas de educación superior**, precisa que, mantienen el régimen académico de gobierno y de economía establecidos por las leyes que los rigen. Tienen los deberes y derechos que confiere la presente Ley para otorgar en nombre de la Nación el Grado de Bachiller en Educación, equivalentes a los otorgados por las universidades del país, que son válidos para su reconocimiento nacional y para la realización de estudios de maestría, y, por tanto, su inscripción y registro en SUNEDU en estricto cumplimiento a la normativa vigente.

Que, es política de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, distrito y provincia del mismo nombre, región de Ayacucho; tiene como fin fomentar la investigación e innovación en los/las estudiantes de Formación Inicial Docente para ofrecer a la sociedad maestros y maestras capaces de producir conocimientos pedagógicos que contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el contexto local, regional y nacional, asimismo, garantizar su acreditación con el Grado Académico de Bachiller en Educación para su reconocimiento como tal en la sociedad.

Que es necesario aprobar en calidad de expedito los Trabajos de Investigación, presentados por los/las egresados de Formación Inicial Docente pertenecientes a los Programas de Estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, Educación Primaria Intercultural Bilingüe y Educación Física para garantizar se acreditación como Bachiller en Educación.



Que, teniendo el informe aval de expedito en concordancia al Reglamento de Investigación y al Reglamento de Grados y Títulos 2025 de la Escuela emitido por el responsable del Área de Investigación y en el marco de mis facultades amparado en la RDRS No 01529-2025-GRA/GOB-GG-GRDS-DREA-DR, por tanto;

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO. - DECLARAR EXPEDITO** los **TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN** siguientes:

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE			
N°	AUTOR	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	GAVILAN URBANO, Rosmeri Carmela	Identidad personal en los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial "Nuestra Señora de la Mercedes"- Huanta, 2025	Aprendizaje y evaluación
2	MALLMA HUAMAN, Nilda Linda	La percepción de la autoestima en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 429-129/Mx-P de Aicas – Luricocha 2025	Atención Integral del infante, niño y adolescente
3	YALO DE LA CRUZ, Ana Luz	Expresión oral en quechua en los estudiantes de la Institución Educativa inicial "José Félix Iguain" Intay-Huanta, 2025	Aprendizaje y evaluación

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE			
N°	AUTOR	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
1	BARRANTES VELARDE, Lorena	Disciplina escolar en estudiantes de primaria en la Institución Educativa N° 38254 Mx-P "Luis Cavero Bendezú", Huanta 2025.	Atención Integral del infante, niño y adolescente
2	QUISPE JOLLANA, Limber	Desinterés de los padres en el aprendizaje de sus hijos en la Institución Educativa "González Vigil" – Huanta, 2025	Atención Integral del infante, niño y adolescente
3	SALINAS SICHA, Luz María	Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta, 2025.	Atención Integral del infante, niño y adolescente

**SEGUNDO. - AUTORIZAR**, a partir de la fecha, continuar con los trámites para la Sustentación del Trabajo de Investigación cumpliendo con los requisitos establecidos en el Reglamento de Investigación y Grados y Títulos 2025 de la Escuela.


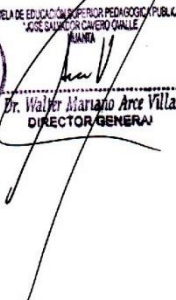


ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"  
HUANTA – AYACUCHO

Ley Creación N° 16737  
Reapertura RM. N° 228-82-ED  
Adecuación a Instituto DS. N° 010-85-ED  
Autorización de Funcionamiento DS. N° 09-94-ED  
Escuela de Educación RM. N° 267-2020-MINEDU  
RM No 420-2024-MINEDU

**TERCERO.- COMUNICAR**, a las áreas internas, a los/las interesados (as), asimismo, subir a la web institucional para los fines administrativos pertinentes.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**

  
ESCUOLA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"  
HUANTA  
  
Dr. Walter Mariano Arce Villa  
DIRECTOR GENERAL

**DISTRIBUCIÓN:**

Interesados (as)  
Archivo  
WMAV/D.G.(e)  
prd/sec.

Jr. Razuhuilca 624 – Huanta  
Telefax (066) 321070  
www.eesppjsco.edu.pe  
comunicaciones@esppjsco.edu.pe

### Anexo 3.

#### Resolución de fecha de sustentación de trabajo de investigación



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"  
Huanta – Ayacucho

Ley Creación N° 16737  
Reapertura RM. N° 228-82-ED  
Adecuación a Instituto DS. N° 010-85-ED  
Autorización de Funcionamiento DS. N° 09-94-ED  
Escuela de Educación RM. N° 267-2020-MINEDU  
RM no 420-2024-MINEDU

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

#### Resolución Directoral No. 00189-2026-EESP.Púb."JSCO"/DG.-HTA

Huanta, 30 de marzo de 2026

Visto, el Expediente **TM20261067-F** de fecha **24 de febrero del 2026** y la **Resolución Directoral de Expedito No 0090-2026-EESP Pub. "JSCO"/D.G.-HTA** de fecha **12 de febrero del 2026**;

#### CONSIDERANDO:

La **LEY N° 30512** Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, **DS No 010-2017-MINEDU** Aprueban Reglamento de la Ley N° 30512, **DU No 017-2020-MINEDU** Establece Medidas Para el Fortalecimiento de la Gestión y el Licenciamiento de los Institutos y Escuelas de Educación Superior en el marco de la Ley N° 30512, **DS N° 016-2021-MINEDU** Modifica el Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes y lo adecua a lo dispuesto en el Decreto de Urgencia N° 017\_2020 que establece medidas para el fortalecimiento del Licenciamiento de Institutos y Escuelas de Educación Superior en el marco de la Ley N° 30512 y **LEY N° 31653** Ley que Modifica la Ley 30512; **RM No 130-2025-MINEDU** Lineamientos Generales Académicos, **RM No 244-2025-MINEDU** y demás normas;

Que, la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, institución licenciada mediante la **RM No 267-2020-MINEDU/RM No 420-2024-MINEDU** y en amparo a la normativa general, Documentos de Gestión Institucional, Reglamento Institucional, Reglamento de Investigación y Reglamento de Grados y Títulos, tiene facultad de planificar, organizar, ejecutar y evaluar el proceso de otorgamiento del Grado de los egresados de formación inicial docente y garantizar su acreditación con el Grado Académico de Bachiller en Educación;

Qué, es Política de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, distrito y provincia del mismo nombre, región de Ayacucho; garantizar el otorgamiento del **Grado Académico de Bachiller en Educación** a los(as) egresados de los Programas de Estudios de Formación Inicial Docente previa sustentación del Trabajo de Investigación y su respectiva aprobación en concordancia a la normativa general y documentos de gestión institucional;

Que, estando conforme al Reglamento Institucional, Reglamento de Investigación, Reglamento de Grados y Títulos, Reglamento Institucional, a la Ley No 30512 Ley General de los Institutos Superiores Pedagógicos y Escuelas Superiores de Formación Docente Públicos y Privados, su reglamento y modificatorias y a los Lineamientos Académicos Generales (RM No 130-2025-MINEDU) y a las Disposiciones que regulan la gestión de los procesos académicos en las Escuelas de Educación Superior Pedagógica Públicas y Privadas (RM No 244-2025-MINEDU) que señalan que, el proceso de otorgamiento del Grado Académico de Bachiller en Educación es mediante la sustentación del trabajo de investigación, con el fin de generar conocimientos y propuestas que contribuyan a la mejora continua de la calidad de la educación;



Que, de conformidad a los considerandos mencionados y facultado por el **RDRS No 01529-2025-GRA/GOB-GG-GRDS-DREA-DR;**

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.- AUTORIZAR la SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** conducente a la **OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**, de acuerdo al siguiente detalle:

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	
HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 38254/MX-P "LUIS CAVERO BENDEZÚ" HUANTA, 2025.	
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE
FORMACION INICIAL DOCENTE	
EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE	
AUTOR(A)	SALINAS SICHA, LUZ MARIA
FECHA	10 DE ABRIL DEL 2026
HORA	4:00 P.M.
LUGAR	AUDITORIO INSTITUCIONAL

**SEGUNDO.- COMUNICAR** al interesado (a) y áreas internas del contenido del presente acto resolutivo.

**TERCERO.- PÚBLICAR** la resolución en la web institucional.

**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE**




**DISTRIBUCIÓN:**

Interesado/a  
Dir. Adm. (01)  
Sec. Acad. (01)  
Archivo (01)  
WMAV/D.G. (e)  
prd/sec.

## Anexo 5.

### Resolución de jurados de sustentación de trabajo de investigación

Ley Creación N° 16737  
Reapertura RM. N° 228-82-ED  
Adecuación a Instituto DS. N° 010-85-ED  
Autorización de Funcionamiento DS. N° 09-94-ED  
Escuela de Educación RM. N° 267-2020-MINEDU  
RM No 420-2024-MINEDU



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA**  
**"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"**  
Huanta – Ayacucho

**"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"**

***Resolución Directoral No. 00190-2026-EESP.Púb."JSCO"/DG-HTA***

**Huanta, 30 de marzo de 2026**

Visto, el Expediente **TM20261067-F** de fecha **24 de febrero del 2026** y la **Resolución Directoral de Expedito No 0090-2026-EESP Pub."JSCO"/D.G.-HTA** de fecha **12 de febrero del 2026**;

**CONSIDERANDO:**

La **LEY N° 30512** Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, **DS No 010-2017-MINEDU** Aprueban Reglamento de la Ley N° 30512, **DU No 017-2020-MINEDU** Establece Medidas Para el Fortalecimiento de la Gestión y el Licenciamiento de los Institutos y Escuelas de Educación Superior en el marco de la Ley N° 30512, **DS N° 016-2021-MINEDU** Modifica el Reglamento de la Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes y lo adecua a lo dispuesto en el Decreto de Urgencia N° 017\_2020 que establece medidas para el fortalecimiento del Licenciamiento de Institutos y Escuelas de Educación Superior en el marco de la Ley N° 30512 y **LEY N° 31653** Ley que Modifica la Ley 30512; RM No 130-2025-MINEDU Lineamientos Generales Académicos, Rm No 420-2024-MINEDU y demás normas;

Que, la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, institución licenciada mediante la RM No 267-2020-MINEDU/RM No 420-2024-MINEDU y en amparo a la normativa general, Documentos de Gestión Institucional, Reglamento Institucional, Reglamento de Investigación y Reglamento de Grados y Títulos, tiene facultad de planificar, organizar, ejecutar y evaluar el proceso de otorgamiento de Grado de los egresados de formación inicial docente y garantizar su acreditación con el Grado Académico de Bachiller en Educación;

Qué, es Política de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, distrito y provincia del mismo nombre, región de Ayacucho; garantizar el otorgamiento del **Grado Académico de Bachiller en Educación** a los(as) egresados de los Programas de Estudios de Formación Inicial Docente previa sustentación del Trabajo de Investigación y su respectiva aprobación en concordancia a la normativa general y documentos de gestión institucional;

Que, estando conforme al Reglamento Institucional, Reglamento de Investigación, Reglamento de Grados y Títulos, a la Ley No 30512 Ley General de los Institutos Superiores Pedagógicos y Escuelas Superiores de Formación Docente Públicos y Privados, su reglamento y modificatorias, a los Lineamientos Académicos Generales (RM No 130-2025-MINEDU) y a las Disposiciones que regulan la gestión de los procesos académicos en las Escuelas de Educación Superior Pedagógica Públicas y Privadas (RM No 244-2025-MINEDU) que señalan que, el proceso de otorgamiento del Grado Académico de Bachiller en Educación es mediante la sustentación del trabajo de investigación, con el fin de generar conocimientos y propuestas que contribuyan a la mejora continua de la calidad de la educación;

Jr. Razuhuilca 624 – Huanta  
Teléfono: 281260  
www.eesppjsco.edu.pe  
informes@eesppjsco.edu.pe

00190-2026-EESP.Púb."JSCO"/DG-HTA  
00190-2026-EESP.Púb."JSCO"/DG-HTA  
00190-2026-EESP.Púb."JSCO"/DG-HTA  
00190-2026-EESP.Púb."JSCO"/DG-HTA



Que, de conformidad a los considerandos y facultado por la **RDRS**  
**No 01529-2025-GRA/GOB-GG-GRDS-DREA-DR;**

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO.- NOMINAR:** a los **MIEMBROS DEL JURADO EXAMINADOR DE LA SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**, tal como se detalla a continuación:

<b>JURADO EXAMINADOR</b>	<b>PRESIDENTE</b>	Dr. WALTER MARIANO ARCE VILLAR
	<b>SECRETARIO</b>	Mg. FREDDY ROLAND PINEDA TAPIA
	<b>VOCAL</b>	Mg. WALTER CANGANA CANCHARI

<b>TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	
<b>HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 38254/MX-P "LUIS CAVERO BENDEZÚ" HUANTA, 2025.</b>	
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE</b>
<b>FORMACION INICIAL DOCENTE</b>	
<b>EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE</b>	
<b>AUTOR (A)</b>	<b>SALINAS SICHA, LUZ MARIA</b>
<b>FECHA</b>	10 DE ABRIL DEL 2026
<b>HORA</b>	4:00 P.M.
<b>LUGAR</b>	AUDITORIO INSTITUCIONAL

**SEGUNDO.- COMUNICAR** al Jurado Examinador e interesado(a), el contenido del presente acto resolutivo.

**TERCERO.- AUTORIZAR** la compensación económica a favor de los miembros del Jurado Examinador conforme a las tasas establecidas en el TUPA 2026.

**REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE**



**DISTRIBUCIÓN:**

Interesado/a  
Dir. Adm. (01)  
Sec. Acad. (01)  
Archivo (01)  
WMARV/D.G. (e)  
prd/sec.

## Anexo 6.

### Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Marco teórico	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p><b>Problema General</b> ¿Cómo son las habilidades blandas en los estudiantes de educación primaria en la I.E. N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta, 2025?</p> <p><b>Problema Especifico</b> ¿Cómo es el desarrollo de la comunicación asertiva desde las habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la I.E. N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta,2025?</p> <p>¿Cómo es el desarrollo del trabajo en equipo desde las habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la I.E. N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta, 2025?</p> <p>¿Cómo es el desarrollo de la resiliencia desde las habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la I.E. N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta, 2025?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Identificar las habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la I.E. N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta, 2025?.</p> <p><b>Objetivos Especificos</b> Identificar el desarrollo de la comunicación asertiva desde las habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la I.E N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta, 2025.</p> <p>Identificar el desarrollo del trabajo en equipo desde las habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la I.E. N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta, 2025.</p> <p>Identificar el desarrollo de la resiliencia desde las habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la I.E. N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta, 2025.</p>	<p>Antecedentes del problema</p> <p>Bases teóricas</p> <p>Definición de términos básicos</p> <p>Variables</p> <p>Dimensiones</p> <p>Indicadores</p>	<p>Habilidades blandas</p>	<p>Comunicación asertiva</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Resiliencia</p>	<p>Utiliza un tono de voz adecuado.</p> <p>Mira a su interlocutor cuando habla.</p> <p>Expresa sus emociones y necesidades de manera clara y respetuosa.</p> <p>Acepta roles dentro del juego o las actividades.</p> <p>Escucha y respeta las opiniones de sus compañeros.</p> <p>Comparte materiales y recursos.</p> <p>Intenta encontrar diferentes soluciones a un problema.</p> <p>Muestra paciencia cuando algo no sale bien</p> <p>Acepta cuando un compañero le corrige un error.</p>	<p><b>Tipo de estudio:</b> investigación básica</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> investigación descriptiva</p> <p><b>Método de estudio:</b> descriptivo</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> descriptiva simple</p> <p><b>Población y muestra:</b> <b>Población:</b> 17 estudiantes <b>Muestra:</b> 17 estudiantes</p> <p><b>Técnica de muestreo:</b> no probabilístico</p> <p><b>Técnica de instrumentos de recolección de datos:</b> Encuesta cuestionario</p> <p><b>Validez:</b> juicio de expertos</p> <p><b>Confiability:</b> pilotaje – Alfa de Cronbach</p> <p><b>Técnica de procesamiento:</b> estadística descriptiva</p>

**Anexo 7.**

*Matriz de operacionalización de variable*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Valoración
<p><b>Habilidades blandas</b></p>	<p>Simbolizan la habilidad de un individuo para relacionarse tanto con sí mismo como con otros, facilitándole el manejo de situaciones de conflicto de forma creativa y positiva. Adicionalmente, se cree que estas competencias abarcan la responsabilidad en la comunicación, la habilidad para adaptarse, el fomento del desarrollo personal en otros, además de la administración y el acceso eficaz a la información. (Rodríguez, 2020)</p>	<p>Se realizó una encuesta durante las sesiones de aprendizaje al grupo participante y se recogió datos mediante el cuestionario.</p>	<p>Comunicación asertiva</p>	<p>Utiliza un tono de voz adecuado. Mira a su interlocutor cuando habla. Expresa sus emociones y necesidades de manera clara y respetuosa</p>	<p><b>Ordinal</b>  1= Nivel bajo 2= Nivel medio 3=Nivel alto</p>
			<p>Trabajo en equipo</p>	<p>Acepta roles dentro del juego o las actividades. Escucha y respeta las opiniones de sus compañeros Comparte materiales y recursos.</p>	
			<p>Resiliencia</p>	<p>Intenta encontrar diferentes soluciones a un problema. Muestra paciencia cuando algo no sale bien. Acepta cuando un compañero le corrige un error.</p>	

**Anexo 8.**

*Matriz instrumental*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica	Instrumento	Escala	Valoración
Habilidades blandas	Comunicación asertiva	Utiliza un tono de voz adecuado	2	Técnica de Encuesta	Cuestionario	Escala de valoración	Ordinal Niveles 1= Nunca 2= A veces 3= Siempre
		Mira a su interlocutor cuando habla	2				
		Expresa sus emociones y necesidades de manera clara y respetuosa	3				
	Trabajo en equipo	Acepta roles dentro del juego o las actividades	2				
		Escucha y respeta las opiniones de sus compañeros	3				
		Comparte materiales y recursos	2				
	Resiliencia	Intenta encontrar diferentes soluciones a un problema.	3				
		Muestra paciencia cuando algo no sale bien.	2				
		Acepta cuando un compañero le corrige un error.	2				

## Anexo 9.

### Instrumento de recolección de dato



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE

## CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Estimados/as estudiantes, el presente cuestionario busca obtener información sobre el trabajo de investigación denominado: Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa N °38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta ,2025.

**Instrucciones:** Marca con una "X" en la columna de escala de valoración:

**Bajo** : No lo hago o no me sucede

**Medio** : Lo hago o me sucede de vez en cuando

**Alto** : Lo hago o me sucede casi siempre o siempre

Dimensiones 01: Comunicación asertiva	Escala de valoración		
	Nunca	A veces	Siempre
1. Evitas gritar cuando te comunicas con tus compañeros o maestros.			
2. Usas un tono de voz amable al pedir algo o hacer una sugerencia.			
3. Evitas distraerte con otras cosas cuando conversas con alguien.			
4. Cuando alguien te habla, prestas atención.			
5. Expresas tus necesidades con palabras en lugar de hacer gestos o enojarte.			
6. Agradeces cuando alguien te ayuda.			
7. Expresas tus opiniones sin interrumpir ni faltar el respeto a los demás.			

<b>Dimensión 02: Trabajo en equipo</b>	<b>Escala de valoración</b>		
	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>
8. Aceptas el rol que te asignaron en el equipo sin quejarte.			
9. Respetas las reglas y normas en las actividades grupales.			
10. Consideras las ideas de tus compañeros antes de tomar decisiones en grupo.			
11. Evitas burlarte o criticar de manera negativa las opiniones de los demás.			
12. Llegas a acuerdos con sus compañeros cuando hay diferencias de opinión.			
13. Usas los materiales de forma responsable para que todos puedan aprovecharlos.			
14. Te asegura de que todos en tu grupo tengan acceso a los recursos necesarios.			
<b>Dimensión 03: Resiliencia</b>	<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>
15. Piensas en varias opciones antes de tomar una decisión.			
16. Te esfuerzas en resolver los problemas sin rendirse rápidamente.			
17. Pides ayuda cuando no encuentras una solución por sí mismo.			
18. Mantienes la calma cuando enfrentas dificultades en clase.			
19. Aceptas que algunas cosas requieren tiempo y esfuerzo para mejorar.			
20. Reconoces tus errores sin discutir ni excusarse.			
21. Usas las correcciones de tus compañeros para hacerlo mejor la próxima vez.			

---

Muchas gracias por su colaboración

**Anexo 10.**

*Validación por juicio de expertos*

**7. Ficha de validación del juicio de experto**



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"**

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

- **Título de la Investigación:** Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa N°38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta 2025
- **Nombre del instrumento motivo de la evaluación:** Cuestionario

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				✓	
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				✓	
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				✓	

**PROMEDIO DE VALORACIÓN**

**85%**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** a) Deficiente ( ) b) Baja ( ) c) Regular ( ) d) Buena ( ) e) Muy buena (x)

<b>Nombres y Apellidos</b>	Edgardo Valencia Aguirre	<b>DNI</b>	06738690
<b>Título Profesional</b>	Educación Primaria		
<b>Especialidad</b>	Educación Primaria		
<b>Grado Académico</b>	Magister		
<b>Mención</b>	Educación Intercultural Bilingüe		

Lugar y fecha: Huanta, 24 de marzo de 2025

*Edgardo*

7. Ficha de validación del juicio de experto



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"

INFORME DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- Título de la Investigación: Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa N°38254/Mx-P "Luis Caveró Bendezú" Huanta 2025
- Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				

PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente ( ) b) Baja ( ) c) Regular ( ) d) Buena ( ) e) Muy buena ( )

Nombres y Apellidos	Wielba P. Reyes Braop	DNI	28602812
Título Profesional	Licenciado en educación		
Especialidad	Cultur. físico		
Grado Académico	Docto.		
Mención	Crecer de la educación		

Lugar y fecha: Huanta, 14 de abril de 2025

7. Ficha de validación del juicio de experto



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA  
"JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE"

INFORME DE OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- Título de la Investigación: Habilidades blandas en estudiantes de educación primaria en la Institución Educativa N°38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú" Huanta 2025
- Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio																				✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																				✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los indicadores																				✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				✓
8. COHERENCIA	Entre los ítems e indicadores																				✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				✓
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				✓

PROMEDIO DE VALORACIÓN

90

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Deficiente ( ) b) Baja ( ) c) Regular ( ) d) Buena ( ) e) Muy buena (x)

Nombres y Apellidos	Walter Campos Sanchez	DNI	28272322
Título Profesional	Lic Educ. Secundaria		
Especialidad	Filosofía, Psicología - OSE		
Grado Académico	Magister		
Mención	Psicología Educativa		

Lugar y fecha: Huanta, 14 de Abril de 2025

## **Anexo 11.**

### *Estadístico de fiabilidad de alfa de Cronbach*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	21

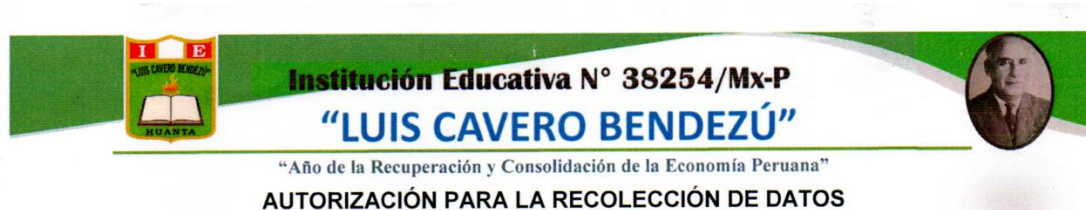
*Nota.* Data de pilotaje recolectado con el cuestionario de encuesta en estudiantes

Hernández, Mendoza (2018) sostienen que la confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados consistentes, siendo el alfa de Cronbach uno de los estadísticos más utilizados para evaluar la consistencia interna en escalas tipo Likert. El valor de 0,900 obtenido garantiza que el instrumento posee la estabilidad y precisión necesarias para la recolección de datos válidos y confiables.



## Anexo 13.

Carta autorización que autoriza la aplicación de la investigación.



### AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Huanta, 14 de abril de 2025

Señor:

**LUZ MARÍA SALINAS SICHA**

**Estudiante de la Práctica e Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle"**

Presente. -



Por medio de la presente, comunico haber recibido la solicitud presentada a la Institución Educativa N°38254/Mx-P "Luis Cavero Bendezú", donde solicitan autorización para la recolección de datos en el Proyecto de investigación, revisando y dando conformidad a su petición **SE AUTORIZA** la recolección de datos, para el trabajo de investigación, conforme al detalle siguiente:

ASPECTO	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
GRADO ACADÉMICO	BACHILLER
TIPO DE INVESTIGACIÓN	INVESTIGACIÓN BÁSICA
TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°38254/MX-P "LUIS CAVERO BENDEZÚ", HUANTA 2025.
TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	ENCUESTA
POBLACIÓN	236 ESTUDIANTES
MUESTRA	16 ESTUDIANTES

Dicha autorización se otorga con el compromiso de que la información recogida será utilizada únicamente con fines académicos, respetando la confidencialidad de los datos y la integridad de los participantes, conforme a las normas éticas de la investigación.

Sin otro particular, reitero mi disposición para colaborar con el desarrollo de actividades que contribuyan a la formación profesional de los futuros docentes.

Atentamente,

 UOEL - HUANTA  
I.E. "LUIS CAVERO BENDEZÚ"  
  
Prof. Yolanda Tueros Palomino  
Sub Directora - Nivel Primario

## Anexo 14.

### *Evidencias fotográficas*

#### **Fotografía 1**

*Estudiantes del tercer grado respondiendo el cuestionario*



*Nota.* Estudiantes del tercer grado “B” respondiendo el cuestionario