

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA  
PÚBLICA**

**“JOSÉ SALVADOR CAVERO OVALLE” – HUANTA  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE COMPUTACION E INFORMÁTICA**



**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

**LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL DESEMPEÑO LABORAL  
DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN FRANCISCO  
DE ASIS” - HUANTA 2022**

Tesis para optar el Título de Profesora en Computación e Informática

**AUTORA:**

LÓPEZ MAYHUA, Dennis Jakelin

**PROGRAMA DE ESTUDIOS:  
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**ASESOR:**

Lic. MONTESINOS MORILLO, Abel Antonio

**HUANTA – PERÚ**

**2022**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Huanta, siendo las 5.15 pm del día 14 del mes de Junio del año 2023, reunidos el sustentante de la especialidad de Computación e Informática, Miembros del Jurado Examinador y público en general en el auditorio de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Salvador Cavero Ovalle" de Huanta, se dio inicio con la Ceremonia de Sustentación del Informe Final del Trabajo de Investigación Educativa, en mérito a la R.D. N° 0146-2023-EESPP "JSCO"/D.G.-HTA. (Autorización de fecha y hora) y R.D. N° 0147-2023-EESPP "JSCO"/D.G.-HTA. (Designación de Jurados) :

**TITULO :**

LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL DESEMPEÑO LABORAL POTENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SAN FRANCISCO DE ASIS" DE HUANTA, 2023

HORA DE INICIO : 5.15 pm.

SUSTENTANTES : • LÓPEZ MAYHUO, Dennis Jakelin

**JURADOS :**

Presidente :	Dr. Mg.	<u>DECEVILLAR, Walter Mariano</u>
Secretario :	Dr. Mg.	<u>CONTREAS CCONDULLA, Máximo</u>
Vocal :	Dr. Mg.	<u>VALENCIA AGUIZAR, Edgort Heitor</u>

**SITUACIÓN FINAL:**

• LÓPEZ MAYHUO, Dennis Jakelin APROBADA

HORA DE TÉRMINO: 6.46 pm.

LUGAR Y FECHA : Huanta, 14 de Junio de 2023

OBSERVACIONES : \_\_\_\_\_



[Signature]  
Presidente



[Signature]  
Secretario



[Signature]  
Vocal

.....

**LIC.....**

**PRESIDENTE**

.....

**PROF.....**

**SECRETARIO**

.....

**PROF.....**

**VOCAL**

**Dedicatoria:**

A Dios, a mi madre y a toda mi familia.

Dennis L.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi más sincero agradecimiento por su apoyo incondicional a:

A la prestigiosa Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle” de la provincia de Huanta, por acogerme en sus aulas durante 5 años de formación profesional.

A las autoridades y al personal docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle”, por inculcarme valores y el conocimiento suficiente para encaminarme en el camino de la educación.

Al Prof. Cristiam Carrasco Rojas, asesor de tesis, por su orientación y apoyo incondicional en la elaboración de mi trabajo de investigación.

Al director de la Institución Educativa “San Francisco de Asís” – Huanta, profesor Wilber Moisés Arce Villar y a todos los docentes que accedieron a brindarme su apoyo en la aplicación del instrumento de mi investigación.

A mi querida madre, mis hermanos, demás familiares y amigos que me han motivado a seguir adelante y no rendirme.

Muchas gracias a todos ellos.

El autor.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, cumpliendo con las normas ya establecidas por el reglamento de grados y títulos de nuestra Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “José Salvador Cavero Ovalle”, pongo a vuestra consideración, el presente informe de investigación no experimental que lleva por título “LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE ASÍS – HUANTA, 2022”. Cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario en dicha institución, realizado para obtener el Título Profesional en Computación e Informática, por lo tanto, espero cumplir con los requisitos para la respectiva aprobación.

La investigadora.

## **INDICE**

**PAGINA DE JURADO**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**PRESENTACIÓN**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**INTRODUCCIÓN**

### **CAPITULO I**

#### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Descripción del problema	18
1.2. Formulación del problema	20
a). Problema general	20
b). Problemas específicos	20
1.3. Justificación e importancia	20
1.4. Objetivos de estudio	22
a). Objetivo general	22
b). Objetivos específicos	22
1.5. Limitaciones de la investigación	22

### **CAPÍTULO II**

#### **MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

2.1. Antecedentes de la investigación	24
2.2. Bases teóricas	27
2.2.1.1 Recursos tecnológicos	27

2.2.1 Recursos tecnológicos en la Educación	29
2.2.1.2 Modelos teóricos educativos sobre recursos tecnológicos	29
2.2.1.3 Recursos tecnológicos más utilizados en la educación	30
a) Buscador Google	30
b) WhatsApp	31
c) Ofimática Básica	32
d) Proyector Multimedia	34
2.2.2 Desempeño laboral docente	34
2.2.2.1 Dominios del desempeño laboral docente	36
a) Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	36
b) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	36
c) Participación en una gestión de una escuela articulada	36
d) Desarrollo de la profesionalidad e identidad docente	37
2.3. Definición de términos básicos	37
2.4. Hipótesis de investigación	38
a). Hipótesis general	38
b) Hipótesis específicos	38
2.5. Variables de investigación	39
2.5.1. Variable 1	39
2.5.2 Variable 2	39
2.6. Operacionalización de variables	40

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo de estudio	42
3.2. Método de estudio	42



3.3. Diseño de investigación	43
3.4. Población y muestra	44
3.5. Técnica de muestreo	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.7. Validez y confiabilidad del instrumento	46
3.8 Método de procesamiento de datos	48
3.9. Consideraciones éticas	49

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1. Presentación y descripción de los resultados	50
4.1.1. A nivel descriptivo	50
4.1.2. A nivel inferencial	57
4.1.2.1 Prueba de normalidad	57
4.1.2.2 Prueba de hipótesis	57
4.1.3. Discusión de resultados	61

### **CONCLUSIONES**

### **RECOMENDACIONES**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

## **ANEXOS**

**Anexo 1:** Resolución Directoral N° 198-2022 – EESPP. Pub. “JSCO” /DG – HUANTA

**Anexo 2:** Resolución Directoral N° 125-2023 – EESPP. Pub. “JSCO” /DG – HUANTA

**Anexo 3:** Resolución Directoral N° 146-2023 – EESPP. Pub. “JSCO” /DG – HUANTA

**Anexo 4:** Resolución Directoral N° 147-2023 – EESPP. Pub. “JSCO” /DG – HUANTA

**Anexo 5:** Matriz de consistencia

**Anexo 6:** Instrumento de recolección de datos

**Anexo 7:** Ficha de validación de Instrumentos

**Anexo 8:** Encuestas aplicadas

**Anexo 9:** Autorización para aplicar los instrumentos de recolección de datos

**Anexo 10:** Listado de Docentes Encuestados

**Anexo 11:** Evidencias fotográficas

## INDICE DE TABLAS

**Tabla 1:** Muestra de investigación

**Tabla 2:** Validación de expertos

**Tabla 3:** Confiabilidad de la variable recursos tecnológicos

**Tabla 4:** Confiabilidad de la variable desempeño laboral docente

**Tabla 5:** Nivel de uso de la variable recursos tecnológicos

**Tabla 6:** Nivel de uso de la dimensión de buscador Google

**Tabla 7:** Nivel de uso de la dimensión de WhatsApp

**Tabla 8:** Nivel de uso de la dimensión Ofimática Básica

**Tabla 9:** Nivel de uso de la dimensión Proyector Multimedia

**Tabla 10:** Nivel del desempeño laboral docente

**Tabla 11:** Prueba de normalidad

**Tabla 12:** Relación entre recursos tecnológicos y desempeño laboral docente

**Tabla 13:** Relación entre el uso del buscador Google y el desempeño laboral docente

**Tabla 14:** Relación entre el uso del WhatsApp y el desempeño laboral docente

**Tabla 15:** Relación entre el uso de ofimática básica y el desempeño laboral docente

**Tabla 16:** Relación entre el uso del proyector multimedia y el desempeño laboral

## **INDICE DE GRÁFICOS**

**Gráfico 1:** Resultados de la encuesta acerca de la variable recursos tecnológicos

**Gráfico 2:** Resultados de la encuesta acerca de la dimensión uso del buscador Google

**Gráfico 3:** Resultados de la encuesta acerca de la dimensión uso del WhatsApp

**Gráfico 4:** Resultados de la encuesta acerca de la dimensión uso de la ofimática básica

**Gráfico 5:** Resultados de la encuesta acerca de la dimensión uso del proyector multimedia

**Gráfico 6:** Resultados de la encuesta acerca de la variable desempeño laboral docente

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, titulado “Los recursos tecnológicos y el desempeño laboral docente en la institución educativa San Francisco de Asís – Huanta, 2022”, tuvo como objetivo, comprobar la existencia de una relación entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la institución educativa.

La presente investigación cuantitativa corresponde al diseño no experimental con un solo grupo de estudio, se utilizó el método hipotético – deductivo, la población estuvo conformada por los 35 docentes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Francisco de Asís”, la muestra fue de tipo no probabilística intencionada constituida por 33 docentes, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. De la misma manera se utilizó el programa SPSS versión 21 y el programa Microsoft Excel para el procesamiento de datos

Los resultados nos han permitido llegar a las siguientes conclusiones:

- I. Existe relación entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral docente de la institución educativa “San Francisco de Asís” – Huanta, 2022.
- II. Existe relación entre el uso del buscados Google y el desempeño laboral docente de la institución educativa “San Francisco de Asís” – Huanta, 2022.

- III. Existe relación entre el uso del WhatsApp y el desempeño laboral docente de la institución educativa “San Francisco de Asís” – Huanta, 2022.
- IV. Existe relación entre uso de la ofimática básica y el desempeño laboral docente de la institución educativa “San Francisco de Asís” – Huanta, 2022.
- V. Existe relación entre el uso del proyector multimedia y el desempeño laboral docente de la institución educativa “San Francisco de Asís” – Huanta, 2022.

**Palabras clave:** Recursos tecnológicos, desempeño laboral docente, enseñanza, aprendizaje, tecnologías.

## **ABSTRACT**

The present research work, which is entitled "Technological resources and teacher job performance in the San Francisco de Asís - Huanta, 2022" educational institution, had the objective of verifying the existence of a relationship between technological resources and performance. Employment of teachers of the secondary level of the educational institution "San Francisco de Asis".

The present investigation corresponds to the non-experimental design with a single study group, thus developing a work of a quantitative nature, using the hypothetical - deductive method, the population was made up of 35 teachers of the secondary level of the Educational Institution "San Francisco de Asís" , the sample was of an intentional non-probabilistic type made up of 33 teachers, to whom the survey technique was applied and the questionnaire was used as an instrument. In the same way, the SPSS version 21 program and the Microsoft Excel program were used for data processing.

The results have allowed us to reach the following conclusions:

- I. There is a relationship between technological resources and the teaching job performance of the educational institution "San Francisco de Asís" - Huanta, 2022.
- II. There is a relationship between the use of Google search and the teaching job

performance of the educational institution "San Francisco de Asís" - Huanta, 2022.

III. There is a relationship between the use of WhatsApp and the teaching job performance of the educational institution "San Francisco de Asís" - Huanta, 2022.

IV. There is a relationship between the use of basic office automation and the teaching job performance of the educational institution "San Francisco de Asís" - Huanta, 2022.

V. There is a relationship between the use of the multimedia projector and the teaching job performance of the educational institution "San Francisco de Asís" - Huanta, 2022.

**Keywords:** technological resources, teacher job performance, teaching, learning, technologies.